



**SANTO TIRSO**  
CÂMARA MUNICIPAL

Praça 25 de Abril  
4780-373 SANTO TIRSO  
Tel. +351 252 830 400  
Fax: +351 252 856 534  
[santotirso@cm-stirso.pt](mailto:santotirso@cm-stirso.pt)  
[www.cm-stirso.pt](http://www.cm-stirso.pt)

## Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros no Município de Santo Tirso (2025)

### Divulgação Pública

# Índice

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Siglas e Acrónimos .....</b>                                                | <b>4</b>  |
| <b>1. Enquadramento .....</b>                                                  | <b>5</b>  |
| <b>2. Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público.....</b> | <b>5</b>  |
| 2.1. Caraterização do contrato de serviço público                              | 6         |
| 2.2. Alterações à rede de serviço de transporte público                        | 13        |
| 2.3. Mapa do Município com o desenho das linhas contratadas                    | 14        |
| <b>3. Indicadores de Desempenho, Monitorização e Supervisão .....</b>          | <b>15</b> |
| 3.1. Indicadores de Atividade Operacional                                      | 16        |
| 3.1.1. Lista das linhas exploradas e horário .....                             | 16        |
| 3.1.2. Número de Circulações .....                                             | 20        |
| 3.1.3. Número de Veículos.Km Produzidos .....                                  | 23        |
| 3.1.4. Número de Lugares.Km Produzidos .....                                   | 26        |
| 3.1.5. Número de Passageiros Transportados .....                               | 27        |
| 3.1.6. Número de Passageiros.Km Transportados .....                            | 31        |
| 3.1.7. Tarifários .....                                                        | 33        |
| 3.1.8. Número de Títulos de Transporte Vendidos .....                          | 34        |
| 3.1.9. Velocidade Comercial Média .....                                        | 35        |
| 3.1.10. Taxa de Ocupação Média .....                                           | 38        |
| 3.1.11. Taxa de Fraude Detetada .....                                          | 39        |
| 3.2. Indicadores Qualidade do Serviço, Acessibilidade e Segurança              | 42        |
| 3.2.1. Índice de Regularidade.....                                             | 42        |
| 3.2.2. Índice de Pontualidade .....                                            | 45        |
| 3.2.3. Número de Reclamações .....                                             | 47        |
| 3.2.4. Disponibilização do Livro de Reclamações.....                           | 49        |
| 3.2.5. Inquérito de Satisfação ao Cliente/Cliente Mistério .....               | 49        |
| 3.2.6. Veículos com Plataforma de Mobilidade Reduzida (PMR).....               | 49        |

|           |                                                                                           |           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.7.    | Cobertura Territorial e População Servida.....                                            | 50        |
| 3.2.8.    | Veículos com Climatização (AC) .....                                                      | 50        |
| 3.2.9.    | Número de Acidentes em Serviço (Safety).....                                              | 51        |
| 3.2.10.   | Número de Incidentes de Segurança (Security) .....                                        | 51        |
| 3.3.      | Indicadores de Atendimento e Disponibilização de Informação aos Utilizadores              | 52        |
| 3.3.1.    | Locais, Horários e Canais de Atendimento ao Público .....                                 | 52        |
| 3.3.2.    | Disponibilização de Informação e Serviços em <i>Website</i> e ou <i>App</i> Própria ..... | 53        |
| 3.3.3.    | Taxa de Disponibilidade das Máquinas Automáticas de Venda de Bilhetes .....               | 53        |
| 3.3.4.    | Disponibilização de Informações em Pontos de Acesso à Rede .....                          | 54        |
| 3.3.5.    | Disponibilização de Informações a Bordo dos Veículos .....                                | 54        |
| 3.3.6.    | Disponibilização de Informações em Língua Estrangeira .....                               | 55        |
| 3.3.7.    | Disponibilização de Informações em Braille/Áudio .....                                    | 55        |
| 3.4.      | Indicadores do Material Circulante e Terminais                                            | 55        |
| 3.4.1.    | Lista das Tipologias / Modos de Veículos da Frota .....                                   | 55        |
| 3.4.2.    | Número de Veículos por Tipologia e Outras Características do Material Circulante.....     | 60        |
| 3.4.3.    | Disponibilização de Lugares Dedicados PMR .....                                           | 65        |
| 3.4.4.    | Lista de Terminais .....                                                                  | 65        |
| 3.5.      | Indicadores Económico- Financeiros                                                        | 66        |
| 3.5.1.    | Receitas Tarifárias Anuais .....                                                          | 66        |
| 3.5.2.    | Gastos da Autoridade de Transportes .....                                                 | 67        |
| 3.5.3.    | Recebimentos de Entidades Públicas.....                                                   | 68        |
| 3.6.      | Indicadores de Sustentabilidade                                                           | 68        |
| 3.6.1.    | Emissões de GEE e Outros Poluentes.....                                                   | 68        |
| 3.6.2.    | Consumo Anual de Energia .....                                                            | 69        |
| <b>4.</b> | <b>Anexos .....</b>                                                                       | <b>70</b> |
| 4.1.      | Anexo I - Lista de Indicadores e o Seu Enquadramento                                      | 70        |

## Siglas e Acrónimos

| <b>Sigla</b>   | <b>Descrição</b>                                                                                 |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AT             | Autoridade de Transportes                                                                        |
| AMT            | Autoridade da Mobilidade e dos Transportes                                                       |
| PMR            | Pessoas com Mobilidade Reduzida                                                                  |
| Reg. 1370/2007 | Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007     |
| Reg. 273/2021  | Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março de 2021                                                 |
| Reg. 430/2019  | Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio de 2019                                                  |
| RJSPTP         | Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros - Lei nº 5272015, de 9 de junho. |
| Transdev       | Transdev Norte, S.A.                                                                             |

## 1. Enquadramento

O presente documento constitui-se como o relatório anual e de desempenho previstos nas obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Santo Tirso (AT), referente ao ano de 2025, cumprindo o estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio de 2019 (Reg. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Reg. 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Reg. 1370/2007).

Com o cumprimento da presente obrigação de reporte, considera-se igualmente cumprida a obrigação de publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007, em conformidade com as orientações da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) datadas de 6 de setembro de 2020, em que considera que o cumprimento da obrigação de reporte constante no Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007.

Todos os dados que foram recolhidos e apresentados neste relatório, encontram-se estruturados em conformidade com as linhas orientadoras da AMT nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), Lei n.º 52/2015, de 9 de junho de 2015.

## 2. Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público

Durante o ano de 2025, a operação de serviço público de transportes de passageiros no Município de Santo Tirso, foi executado por 2 (dois) operadores externos, Transdev Norte, S.A. e a Mobiave - Empresa de Transportes Públicos, Unipessoal Lda.

## 2.1.Caraterização do contrato de serviço público

No período em análise vigoraram dois contratos de serviço público de transporte rodoviário de passageiros no território do Município de Santo Tirso, ambos celebrados na sequência de procedimentos de contratação pública, assegurando a continuidade da prestação do serviço público de transporte de passageiros.

Numa primeira fase, vigorou o Contrato n.º 132/2024, com início em 1 de outubro de 2024 e termo em 31 de março de 2025, garantindo a exploração do serviço público até à entrada em funcionamento do novo modelo contratual.

No âmbito destes contratos o operador externo Transdev Norte, S.A. (Transdev), tinha a obrigação de garantir a execução de 19 linhas municipais, e de 1 linha intermunicipal entre Vila Nova de Famalicão e Santo Tirso.

| <b>Linha Nº</b> | <b>Sentido</b> | <b>Nome</b>                                             |
|-----------------|----------------|---------------------------------------------------------|
| L01             | Ida            | Estação Ferroviária – ZE Ermida                         |
| L01             | Volta          | Estação Ferroviária – ZE Ermida                         |
| L02             | Ida            | Santo Tirso – Santo Tirso (Circulação) via Lama         |
| L02             | Volta          | Santo Tirso – Santo Tirso (Circulação) via Torre        |
| L03             | Ida            | Santo Tirso – Areias via Pinheirinho                    |
| L03             | Volta          | Santo Tirso – Areias via Torre                          |
| L04             | Ida            | Santo Tirso – Sta. Cristina via Ermida                  |
| L04             | Volta          | Santo Tirso – Sta. Cristina via Merouços                |
| L05             | Ida            | Santo Tirso – Burgães (Abelha)                          |
| L05             | Volta          | Santo Tirso – Burgães (Abelha)                          |
| L06             | Ida            | Santo Tirso – SMiguel Couto via Cela                    |
| L06             | Volta          | Santo Tirso – SMiguel Couto via Bairro                  |
| L07             | Ida            | Santo Tirso – Várzea via Argemil                        |
| L07             | Volta          | Santo Tirso – Várzea via Carvoeira                      |
| L08             | Circular       | Misericórdia - Vilalva                                  |
| L10             | Ida            | Cabanas – Santo Tirso                                   |
| L10             | Volta          | Cabanas – Santo Tirso                                   |
| L11             | Ida            | Aves (Cemitério) – Santo Tirso                          |
| L11             | Volta          | Aves (Cemitério) – Santo Tirso                          |
| L12             | Ida            | Roriz (Ribeiro) – Santo Tirso via Pedrados e Rebordões  |
| L12             | Volta          | Roriz (Ribeiro) – Santo Tirso via Pedrados e Rebordões  |
| L13             | Ida            | Santo Tirso – STomé via Rebordões, Mourinha e Pombinhas |
| L13             | Volta          | Santo Tirso – STomé via Rebordões, Mourinha e Pombinhas |
| L14             | Ida            | Riba D’Ave – Santo Tirso via Aves                       |

|     |       |                                                                  |
|-----|-------|------------------------------------------------------------------|
| L14 | Volta | Riba D'Ave – Santo Tirso via Aves                                |
| L15 | Ida   | Negrelos – Caldas (INA) via Pombinhas e Rebordões                |
| L15 | Volta | Negrelos – Caldas (INA) via Pombinhas e Rebordões                |
| L16 | Ida   | Paradela – Ponte via Vilarinho, SMartinho e Aves                 |
| L16 | Volta | Paradela – Ponte via Vilarinho, SMartinho e Aves                 |
| L17 | Ida   | Várzea – Aves (EB2.3) via SSalvador, SMartinho                   |
| L17 | Volta | Várzea – Aves (EB2.3) via SSalvador, SMartinho                   |
| L18 | Ida   | Samoça – SMartinho via Bouças                                    |
| L18 | Volta | Samoça – SMartinho via Bouças                                    |
| L19 | Ida   | Coutada – Aves (EB.2.3) via Cartomil, STomé, Mourinha, Pombinhas |
| L19 | Volta | Coutada – Aves (EB.2.3) via Cartomil, STomé, Mourinha, Pombinhas |
| L20 | Ida   | Qt. Samoça – Ponte via SSalvador, SMartinho                      |
| L20 | Volta | Qt. Samoça – Ponte via SSalvador, SMartinho                      |

Tabela 1 - Linhas da rede de transportes entre janeiro e março.

Posteriormente, com efeitos a 1 de abril de 2025, entrou em vigor o Contrato n.º 11079, resultante do Concurso Público Internacional 2022EBS0002DMVSR – Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros, promovido conjuntamente pelos Municípios de Santo Tirso, Trofa e Vila Nova de Famalicão, doravante descrita como Mobiave.

O contrato atualmente em vigor prevê uma vigência de 7 (sete) anos, contados a partir da respetiva data de início do período de exploração.

O referido contrato tem por objeto a exploração de uma rede composta por 90 (noventa) linhas, abrangendo serviços municipais e intermunicipais nos três territórios envolvidos, distribuídas da seguinte forma: 52 (cinquenta e duas) linhas municipais em Vila Nova de Famalicão, 23 (vinte e três) linhas municipais em Santo Tirso, 1 (uma) linha intermunicipal entre Santo Tirso, Trofa e Vila Nova de Famalicão, 10 (dez) linhas intermunicipais entre Santo Tirso e Vila Nova de Famalicão e 4 (quatro) linhas intermunicipais entre Vila Nova de Famalicão e Trofa.

100| Circular Santo Tirso;

101| Santo Tirso – Várzea;

102| Santo Tirso – Areias (INA);

- 103| Zona Empresarial de Fontiscos – Areias (C. Saúde);
- 104| Santo Tirso – Sta. Cristina;
- 105| Zona Empresarial Freixieiro – Areias (INA);
- 106| Santo Tirso – S. Miguel;
- 107| Santo Tirso – Burgães (Santa Cruz);
- 110| Circular Vila das Aves;
- 111| Santo Tirso – Vila das Aves (Barca);
- 130| Famalicão (Estação Rodoviária) – Santo Tirso (Estação Rodoviária);
- 131| Trofa Velha (Zona Empresarial Alto da Sapateira) – Estação de Lousado;
- 132| Santo Tirso (Estação Rodoviária) – Lousado (Continental Mabor);
- 133| Zona Empresarial de Guidões – Ribeirão (Parque Empresarial de SAM);
- 134| Famalicão (Estação Rodoviária) – Trofa (Interface);
- 135| Santo Tirso – Monte Córdova (Cabanas);
- 136| Santo Tirso – Vilarinha (Paradela);
- 137| Vilarinho (Paradela) – Vila das Aves;
- 150| Voltas (Via Citeve);
- 151| Voltas (Via Campo da Feira);
- 152| Capela de St. Adrião (Famalicão) – Escola Dr. Nuno Simões (Calendário);
- 153| Casal (Gavião) – Escola Dr. Nuno Simões (Calendário);

- 154| Fontelo (Calendário) – Cruz dos Caminhos (Gavião);
- 155| Aldeia Nova (Brufe) – Escola D. Maria II (Gavião) via Vilar (Antas);
- 156| São Cláudio (Antas) – Largo 1º de Maio (Brufe);
- 157| Apeadeiro (Mouquim) – Rotunda da Portela (Antas) via Pelhe;
- 158| Estação de Lousado (Lousado) – Parque Empresarial de SAM (Ribeirão);
- 159| Estação de Caniços (Bairro) – São Roque (Riba de Ave);
- 160| Esc. Bernardino Machado (Joane) - Esc. Bernardino Machado (Joane) via Ruivos e Tapada;
- 161| Esc. Bernardino Machado (Joane) - Esc. Bernardino Machado (Joane) via Souto e Monte Alvar;
- 162| Riba de Ave (Igreja) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Landim;
- 163| Riba de Ave (Igreja) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Ruivães;
- 164| Pedome (Ponte Serves) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Castelões;
- 165| Telhado (Pinheiro) – Famalicão (Estação Rodoviária);
- 166| Fradelos (Ponte de Eiras) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Ribeirão;
- 167| Joane (Labruge) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Vermoim;
- 168| Gondifelos (Fiães) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Escola e Miradouro;
- 230| Riba de Ave (Igreja) – Santo Tirso (Estação Rodoviária);
- 231| Vila das Aves (Estação Ferroviária) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Bairro;
- 232| Ribeirão (Central Park) – Trofa (Interface);

- 250| Ribeirão (Escolas/Piscinas) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Cabeçudos e Esmeriz;
- 251| Arnoso (Altinho) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Louro;
- 252| Nine (Bela Vista) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Senhora Do Carmo;
- 253| Seide (Tapada) – Escola D. Maria II (Gavião) via Requião;
- 254| Landim (Pacelada) – Escola D. Maria II (Gavião) via Senhora Do Parto;
- 255| Pereiró (Ruivães) – Famalicão ( Estação Rodoviária ) via Bente e Abade de Vermoim;
- 256| Riba De Ave (Igreja) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Vermoim e Mogege;
- 257| Arnoso (Escola) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Jesufrei e Lemenhe;
- 258| Arnoso (Lordelo) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Escola Conde Arnoso;
- 259| Vale São Cosme (Pedra) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Igreja De São Martinho;
- 260| Telhado (Igreja) – Famalicão (Estádio) via Aziveiro e CIES;
- 261| Cavalões (Hortões) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Gemunde;
- 262| Famalicão (Estação Rodoviária) – Areias (INA) via São Cláudio;
- 263| Fradelos (Igreja) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Vilarinho Das Cambas;
- 264| Vale São Cosme (Torre) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Sezures;
- 270| Santo Tirso – S. Tomé;
- 271| Santo Tirso (Estação Ferroviária) – Zona Empresarial da Ermida;

301| Santo Tirso (Estação Ferroviária) – Monte Córdova (Campo Futebol);

325| S. Mamede – Vila das Aves;

353| Ribeirão (Várzea) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Escolas/Piscinas;

354| Riba De Ave (Igreja) – Escola Bernardino Machado (Joane) via Pedome;

355| Riba De Ave (Igreja) – Escola Bernardino Machado (Joane) via Paraíso e Vinha Dama;

356| Fradelos (Eiró) – Ribeirão (Escolas/Piscinas) via Lage e Sam;

357| Famalicão (Estação Rodoviária) – Parque Empresarial de Sam (Ribeirão) via Continental Mabor;

358| Nine (Bela Vista) – Escola D. Maria II (Gavião) via Escola Conde Arnoso;

359| Telhado (Igreja) – Arnoso (Escola) via Aziveiro;

400| S. Tomé (Escola) – Roriz (Samoça);

401| S. Tomé (Escola) – S. Martinho;

402| Roriz (Samoça) – Vila das Aves;

403| Vila das Aves – Roriz (Fontão);

404| S. Tomé (Igreja) – Riba De Ave;

411| Vilarinho (Cemitério) – S. Martinho;

412| Vila Das Aves – Areias (INA);

413| Roriz (Samoça) – S. Martinho;

414| Rebordões – Vila das Aves;

- 430| Cardal (Landim) – Vila Das Aves (Estação Ferroviária);
- 431| Caniços (Estação Ferroviária) – Rebordões;
- 450| Pedome (Ponte de Serves) – Escola Bernardino Machado (Joane) via Mogege;
- 451| Delães (Pedro Marques) – Escola Bernardino Machado (Joane) via Ruivães (Cova);
- 452| Oliveira São Mateus (Devesas) – Escola Bernardino Machado (Joane) via Fundo De Ruivães;
- 453| Carreira (Fojo) – Escola Bernardino Machado (Joane) via Pedome;
- 455| Delães (Pedro Marques) – Escola (Pedome) via Ruivães;
- 456| Lemenhe (Igreja) – Escola D. Maria II (Gavião);
- 457| Requião (Ninães) – Escola D. Maria II (Gavião);
- 458| Louro (Guilhovai) – Escola D. Maria II (Gavião) via Santo Adrião;
- 459| Telhado (Pinheiro) – Arnoso (Escola) via Portela;
- 461| Vilarinho Das Cambas (Pombarinho) – Ribeirão (Escolas) via Meães;
- 462| Lousado (Pé De Prata) – Escola D. Sancho I via Esmeriz;
- 463| Ribeirão (Escolas) – Areias (INA) via Esmeriz;
- 464| Outiz (Tanque) – Gondifelos (Escola) via Gemunde;

No âmbito do contrato atualmente em vigor, não se encontra previsto qualquer regime de exclusividade territorial, mantendo-se a possibilidade legal de operação por outros agentes nos termos da legislação aplicável.

Em termos económico-financeiros, não se encontram previstas, em nenhum dos contratos, compensações financeiras diretas ao operador pela prestação do serviço público, estando, contudo, contratualmente estabelecido um regime de penalizações aplicável em caso de incumprimento das obrigações assumidas, designadamente quanto aos níveis de serviço, regularidade, pontualidade e demais parâmetros de desempenho contratualmente definidos.

## 2.2. Alterações à rede de serviço de transporte público

No período em análise foi aprovada a primeira revisão do Plano Anual de Rede e Oferta, em conformidade com o previsto no contrato de serviço público em vigor, cuja vigência decorre de 1 de setembro a 31 de agosto do ano seguinte.

No âmbito da implementação deste plano, foram introduzidas alterações na rede de transporte, destacando-se a reclassificação de duas linhas, que passaram da tipologia **T3** para **T4**, em resultado da adequação da oferta às necessidades de mobilidade identificadas. Esta alteração implicou igualmente a sua renumeração, tendo a antiga **linha 300** passado a designar-se **linha 414** e a **linha 330** passado a **linha 453**.

Para efeitos de monitorização, reporte e análise estatística, estas alterações são consideradas como uma continuidade do mesmo serviço, sendo cada uma das linhas reportada como uma única linha.

A primeira revisão do Plano Anual de Rede e Oferta contemplou ainda a alteração de diversos horários de circulação. Uma parte destes ajustamentos teve como objetivo assegurar uma melhor articulação entre a oferta de transporte público e os horários dos estabelecimentos de ensino, garantindo uma resposta mais adequada às necessidades da população escolar. Paralelamente, foram introduzidas alterações noutros horários da rede, na sequência da análise técnica efetuada pelo Município e pelo operador, procurando melhorar a adequação do serviço às necessidades de mobilidade da

A figura 1 representa o mapa da rede de transporte público coletivo rodoviário de passageiros do Município de Santo Tirso entre janeiro e março de 2025.



A figura 2 representa o mapa da rede de transporte público rodoviário de passageiros da Mobiave nos municípios de Santo Tirso, Trofa e Vila Nova de Famalicão desde 1 de abril de 2025.

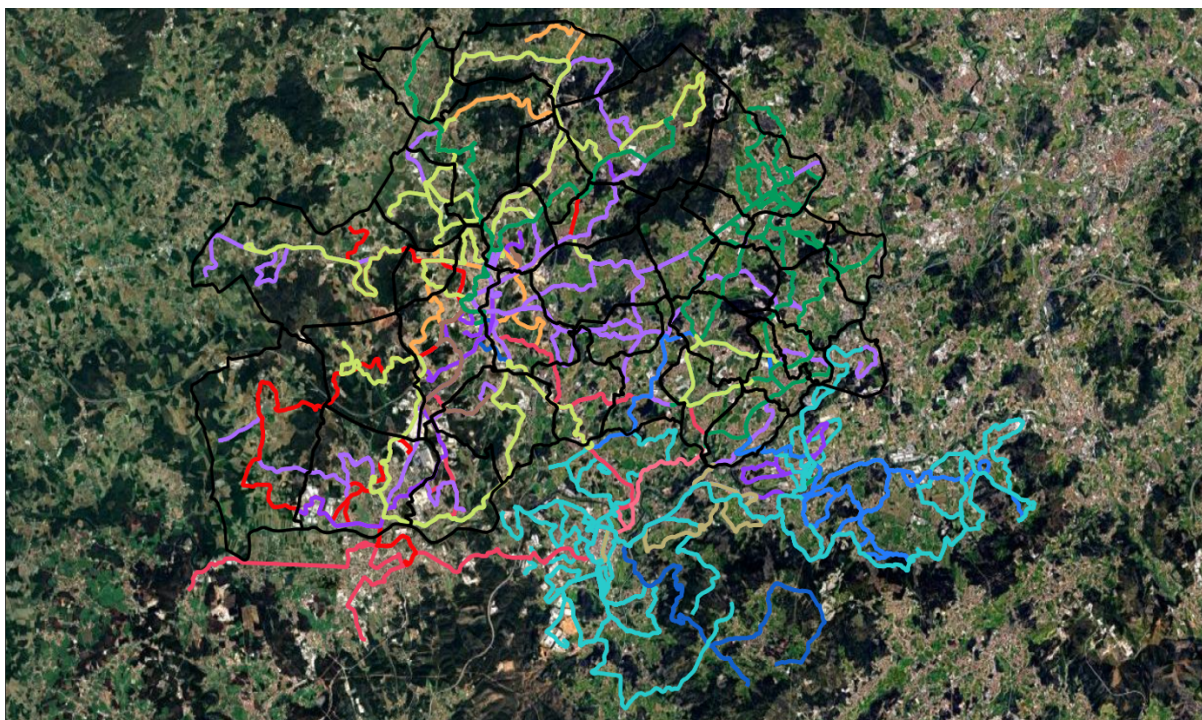


Figura 2 - Mapa da Rede Mobiave

### 3. Indicadores de Desempenho, Monitorização e Supervisão

Este capítulo aborda os indicadores de desempenho, monitorização e supervisão que permite supervisionar e fiscalizar a prestação do serviço público de transporte rodoviário de passageiros celebrado com a AT ao abrigo do RJSPTP, conforme solicitado no Regulamento 430/2019, alterado pelo Regulamento 273/2021, e no Regulamento 1370/2007, para efeitos de recolha e transmissão de informação à AMT, com vista à sua função regulatória.

### 3.1. Indicadores de Atividade Operacional

Nos indicadores referentes ao ponto 3.1 foram considerados os valores programados e realizados para o ano de 2025.

#### 3.1.1. Lista das linhas exploradas e horário

Neste ponto são identificadas todas as linhas exploradas na operação e a sua extensão. O valor apresentado na extensão do percurso corresponde ao de maior dimensão (entre a ida, volta e parcelares). Estes valores resultam do desenho dos percursos através de Sistemas de informação Geográficos (SIG).

Na tabela 2 estão apresentadas as linhas exploradas e a sua extensão no contrato que estava em vigência entre janeiro e março.

| Linha | Extensão        |
|-------|-----------------|
| L01   | 14,26           |
| L02   | 32,56           |
| L03   | 27,72           |
| L04   | 24,73           |
| L05   | 17,46           |
| L06   | 23,44           |
| L07   | 29,58           |
| L08   | 1,90 (circular) |
| L10   | 33,10           |
| L11   | 32,45           |
| L12   | 49,12           |
| L13   | 24,68           |
| L14   | 30,19           |

|     |       |
|-----|-------|
| L15 | 44,18 |
| L16 | 37,08 |
| L17 | 30,88 |
| L18 | 12,51 |
| L19 | 33,86 |
| L20 | 25,43 |

Tabela 2 - Extensão das linhas exploradas

Na tabela 3 estão apresentadas as linhas exploradas e a sua extensão no contrato que está em vigência da Mobiave.

| <b>Linha</b> | <b>Extensão</b> |
|--------------|-----------------|
| 100          | 9,841           |
| 101          | 7,497           |
| 102          | 15,009          |
| 103          | 14,958          |
| 104          | 15,858          |
| 105          | 13,655          |
| 106          | 14,600          |
| 107          | 10,365          |
| 110          | 11,338          |
| 111          | 21,330          |
| 130          | 12,654          |
| 131          | 11,367          |
| 132          | 12,593          |
| 133          | 11,176          |
| 134          | 13,595          |
| 135          | 21,368          |
| 136          | 27,471          |
| 137          | 14,937          |
| 150          | 7,925           |
| 151          | 9,033           |

|     |        |
|-----|--------|
| 152 | 9,584  |
| 153 | 11,570 |
| 154 | 8,416  |
| 155 | 8,875  |
| 156 | 9,012  |
| 157 | 7,505  |
| 158 | 12,608 |
| 159 | 10,652 |
| 160 | 9,405  |
| 161 | 9,413  |
| 162 | 15,791 |
| 163 | 13,853 |
| 164 | 16,078 |
| 165 | 12,336 |
| 166 | 16,064 |
| 167 | 13,411 |
| 168 | 15,517 |
| 230 | 13,768 |
| 231 | 17,167 |
| 232 | 8,895  |
| 250 | 13,497 |
| 251 | 14,634 |
| 252 | 12,569 |
| 253 | 11,202 |
| 254 | 10,579 |
| 255 | 15,248 |
| 256 | 19,626 |
| 257 | 13,522 |
| 258 | 12,396 |
| 259 | 10,827 |
| 260 | 13,038 |
| 261 | 10,925 |
| 262 | 13,169 |
| 263 | 13,894 |
| 264 | 14,868 |
| 270 | 12,413 |
| 271 | 6,985  |

|         |        |
|---------|--------|
| 301     | 15,103 |
| 325     | 17,176 |
| 353     | 16,942 |
| 354     | 17,178 |
| 355     | 14,624 |
| 356     | 11,264 |
| 357     | 13,208 |
| 358     | 17,458 |
| 359     | 8,714  |
| 400     | 5,465  |
| 401     | 6,096  |
| 402     | 9,835  |
| 403     | 8,565  |
| 404     | 11,898 |
| 411     | 6,127  |
| 412     | 35,350 |
| 413     | 6,275  |
| 300/414 | 8,928  |
| 430     | 11,444 |
| 431     | 13,996 |
| 450     | 8,361  |
| 451     | 12,797 |
| 452     | 11,488 |
| 330/453 | 17,317 |
| 455     | 12,891 |
| 456     | 10,150 |
| 457     | 8,721  |
| 458     | 11,986 |
| 459     | 10,936 |
| 461     | 11,320 |
| 462     | 11,781 |
| 463     | 15,194 |
| 464     | 7,647  |

Tabela 3 - Extensão das linhas exploradas Mobiave

Os horários das linhas exploradas no período do anterior contrato já não estão publicados em nenhum site. Já os horários do atual contrato, que se iniciou em abril de 2025, encontram-se disponíveis na *app* e no *site* da MobiAve: <https://mobiave.pt/Index> e no site do município de Santo Tirso: <https://www.cm-stirso.pt/servicos/areas-de-intervencao/ambiente-territorio-e-mobilidade/transportes/rodoviario/mobiave>

### 3.1.2. Número de Circulações

Neste indicador apresentamos o número total de circulações por linha programadas e as realizadas.

Na tabela 4 estão apresentadas as circulações das linhas do contrato que estava em vigência entre janeiro e março (considera-se uma viagem ao percurso correspondido entre um ponto de origem e um ponto de destino).

| Linha | Nº médio de circulações programadas diárias |       |             | Nº circulações Executadas |
|-------|---------------------------------------------|-------|-------------|---------------------------|
|       | DU                                          | DU_NE | SAB/DOM/FER |                           |
| 01    | 26                                          | 26    | 0           | 1612                      |
| 02    | 12                                          | 12    | 0           | 2355                      |
| 03    | 12                                          | 12    | 7           | 3267                      |
| 04    | 11                                          | 11    | 7           | 848                       |
| 05    | 17                                          | 17    | 12          | 1342                      |
| 06    | 12                                          | 12    | 7           | 912                       |
| 07    | 13                                          | 13    | 7           | 974                       |
| 08    | 45                                          | 45    | 0           | 540                       |
| 10    | 12                                          | 12    | 0           | 729                       |
| 11    | 17                                          | 17    | 0           | 1178                      |
| 12    | 8                                           | 8     | 0           | 495                       |
| 13    | 15                                          | 15    | 0           | 930                       |
| 14    | 8                                           | 8     | 0           | 496                       |
| 15    | 2                                           | 0     | 0           | 114                       |
| 16    | 9                                           | 4     | 0           | 590                       |
| 17    | 9                                           | 4     | 0           | 533                       |
| 18    | 8                                           | 4     | 0           | 419                       |

|    |   |   |   |     |
|----|---|---|---|-----|
| 19 | 9 | 4 | 0 | 590 |
| 20 | 7 | 4 | 0 | 419 |

Tabela 4 - Nº de circulações

Média diária nos dias úteis: 13

Média diária nos fins-de-semana e feriados: 8

Na tabela 5 estão apresentadas as circulações das linhas do contrato que esta em vigência da Mobiave.

| Linha      | Nº médio de circulações programadas diárias |     |         | Nº circulações planeadas | Nº circulações Executadas |
|------------|---------------------------------------------|-----|---------|--------------------------|---------------------------|
|            | DU                                          | SAB | DOM/FER |                          |                           |
| <b>100</b> | 11                                          | 5   | 5       | 2485                     | 2452                      |
| <b>101</b> | 20                                          | 11  | 11      | 4680                     | 4635                      |
| <b>102</b> | 16                                          | 6   | 6       | 3506                     | 3482                      |
| <b>103</b> | 23                                          | 12  | 12      | 5325                     | 5293                      |
| <b>104</b> | 12                                          | 7   | 7       | 2842                     | 2834                      |
| <b>105</b> | 18                                          | 12  | 12      | 4392                     | 4378                      |
| <b>106</b> | 13                                          | 7   | 7       | 3029                     | 3000                      |
| <b>107</b> | 17                                          | 12  | 12      | 4239                     | 4145                      |
| <b>110</b> | 11                                          | 4   | 4       | 2401                     | 2387                      |
| <b>111</b> | 18                                          | 8   | 8       | 4048                     | 4028                      |
| <b>130</b> | 42                                          | 16  | 10      | 8962                     | 8929                      |
| <b>131</b> | 32                                          | 16  | 10      | 7072                     | 6994                      |
| <b>132</b> | 32                                          | 16  | 10      | 7078                     | 6981                      |
| <b>133</b> | 32                                          | 16  | 10      | 7078                     | 7044                      |
| <b>134</b> | 32                                          | 16  | 10      | 7084                     | 7062                      |
| <b>135</b> | 14                                          | 6   | 6       | 3130                     | 3093                      |
| <b>136</b> | 7                                           | 4   | 4       | 1651                     | 1644                      |
| <b>137</b> | 9                                           | 4   | 4       | 1950                     | 1937                      |
| <b>150</b> | 26                                          | 16  | 10      | 5942                     | 5905                      |
| <b>151</b> | 26                                          | 0   | 0       | 4856                     | 4816                      |
| <b>152</b> | 32                                          | 16  | 10      | 7062                     | 7006                      |
| <b>153</b> | 32                                          | 16  | 10      | 7060                     | 7036                      |
| <b>154</b> | 30                                          | 16  | 10      | 6890                     | 6817                      |

|            |    |    |    |      |      |
|------------|----|----|----|------|------|
| <b>155</b> | 32 | 16 | 10 | 7060 | 7016 |
| <b>156</b> | 32 | 16 | 10 | 7060 | 7010 |
| <b>157</b> | 32 | 16 | 10 | 7060 | 6994 |
| <b>158</b> | 32 | 16 | 10 | 7056 | 6953 |
| <b>159</b> | 22 | 12 | 6  | 4850 | 4836 |
| <b>160</b> | 22 | 12 | 6  | 4852 | 4823 |
| <b>161</b> | 22 | 12 | 6  | 4850 | 4824 |
| <b>162</b> | 32 | 16 | 10 | 7065 | 7057 |
| <b>163</b> | 32 | 16 | 10 | 7062 | 7052 |
| <b>164</b> | 32 | 16 | 10 | 7064 | 7049 |
| <b>165</b> | 32 | 16 | 10 | 7060 | 7030 |
| <b>166</b> | 32 | 16 | 10 | 7064 | 7051 |
| <b>167</b> | 32 | 16 | 10 | 7058 | 7042 |
| <b>168</b> | 32 | 16 | 10 | 7062 | 7031 |
| <b>230</b> | 28 | 10 | 6  | 5918 | 5902 |
| <b>231</b> | 28 | 10 | 6  | 5918 | 5901 |
| <b>232</b> | 28 | 10 | 6  | 5918 | 5891 |
| <b>250</b> | 28 | 10 | 6  | 5896 | 5878 |
| <b>251</b> | 28 | 10 | 6  | 5898 | 5889 |
| <b>252</b> | 28 | 10 | 6  | 5892 | 5866 |
| <b>253</b> | 28 | 10 | 6  | 5894 | 5877 |
| <b>254</b> | 28 | 10 | 6  | 5892 | 5881 |
| <b>255</b> | 28 | 10 | 6  | 5898 | 5882 |
| <b>256</b> | 28 | 10 | 6  | 5894 | 5879 |
| <b>257</b> | 28 | 10 | 6  | 5896 | 5886 |
| <b>258</b> | 30 | 10 | 6  | 5981 | 5956 |
| <b>259</b> | 28 | 10 | 6  | 5888 | 5877 |
| <b>260</b> | 28 | 10 | 6  | 5890 | 5879 |
| <b>261</b> | 14 | 8  | 6  | 3208 | 3201 |
| <b>262</b> | 14 | 8  | 6  | 3216 | 3204 |
| <b>263</b> | 14 | 8  | 6  | 3208 | 3198 |
| <b>264</b> | 14 | 8  | 6  | 3206 | 3200 |
| <b>270</b> | 14 | 0  | 0  | 2616 | 2600 |
| <b>271</b> | 28 | 0  | 0  | 4095 | 4061 |
| <b>301</b> | 9  | 0  | 0  | 1681 | 1670 |
| <b>325</b> | 10 | 0  | 0  | 1681 | 1678 |
| <b>353</b> | 12 | 0  | 0  | 2240 | 2231 |

|              |             |            |            |               |               |
|--------------|-------------|------------|------------|---------------|---------------|
| 354          | 12          | 0          | 0          | 2242          | 2231          |
| 355          | 12          | 0          | 0          | 2242          | 2238          |
| 356          | 12          | 0          | 0          | 2238          | 2234          |
| 357          | 12          | 0          | 0          | 2238          | 2235          |
| 358          | 12          | 0          | 0          | 2242          | 2238          |
| 359          | 12          | 0          | 0          | 2238          | 2235          |
| 400          | 5           | 0          | 0          | 942           | 934           |
| 401          | 6           | 0          | 0          | 1008          | 995           |
| 402          | 5           | 0          | 0          | 947           | 937           |
| 403          | 6           | 0          | 0          | 1120          | 1113          |
| 404          | 6           | 0          | 0          | 1126          | 1116          |
| 411          | 6           | 0          | 0          | 1122          | 1111          |
| 412          | 4           | 0          | 0          | 297           | 297           |
| 413          | 6           | 0          | 0          | 1122          | 1116          |
| 300/414      | 7           | 0          | 0          | 1285          | 1281          |
| 430          | 4           | 0          | 0          | 518           | 514           |
| 431          | 6           | 0          | 0          | 1124          | 1112          |
| 450          | 6           | 0          | 0          | 690           | 684           |
| 451          | 6           | 0          | 0          | 690           | 685           |
| 452          | 6           | 0          | 0          | 690           | 690           |
| 330/453      | 8           | 0          | 0          | 920           | 919           |
| 455          | 4           | 0          | 0          | 460           | 460           |
| 456          | 6           | 0          | 0          | 690           | 688           |
| 457          | 6           | 0          | 0          | 690           | 690           |
| 458          | 6           | 0          | 0          | 690           | 689           |
| 459          | 6           | 0          | 0          | 690           | 690           |
| 461          | 5           | 0          | 0          | 575           | 575           |
| 462          | 4           | 0          | 0          | 460           | 458           |
| 463          | 3           | 0          | 0          | 346           | 346           |
| 464          | 4           | 0          | 0          | 460           | 457           |
| <b>Total</b> | <b>1649</b> | <b>626</b> | <b>424</b> | <b>344911</b> | <b>343121</b> |

Tabela 5 - Nº Circulações Mobiave

### 3.1.3. Número de Veículos.Km Produzidos

O indicador permite aferir a distância total, em quilómetros, percorridos pelos veículos em serviço público. É também apresentado o número de veículos.km programados.

Veículos.km (10<sup>3</sup>) produzidos do contrato que estava em vigência entre janeiro e março:  
20,54

Na tabela 6 estão apresentados os Veículos.km das linhas do contrato que esta em vigência da Mobiave.

| <b>Linha</b> | <b>Nº de Veículos.km Programados (10<sup>3</sup> V.km)</b> | <b>Nº de Veículos.km Produzidos (10<sup>3</sup> V.km)</b> |
|--------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>100</b>   | 24,768                                                     | 23,833                                                    |
| <b>101</b>   | 34,989                                                     | 33,524                                                    |
| <b>102</b>   | 54,434                                                     | 51,254                                                    |
| <b>103</b>   | 79,43                                                      | 77,724                                                    |
| <b>104</b>   | 40,001                                                     | 35,782                                                    |
| <b>105</b>   | 59,941                                                     | 58,339                                                    |
| <b>106</b>   | 34,604                                                     | 34,21                                                     |
| <b>107</b>   | 40,573                                                     | 36,575                                                    |
| <b>110</b>   | 27,151                                                     | 26,719                                                    |
| <b>111</b>   | 73,756                                                     | 72,548                                                    |
| <b>130</b>   | 112,151                                                    | 110,826                                                   |
| <b>131</b>   | 80,023                                                     | 77,746                                                    |
| <b>132</b>   | 92,689                                                     | 86,933                                                    |
| <b>133</b>   | 78,283                                                     | 77,715                                                    |
| <b>134</b>   | 96,039                                                     | 95,24                                                     |
| <b>135</b>   | 56,942                                                     | 55,337                                                    |
| <b>136</b>   | 41,096                                                     | 40,444                                                    |
| <b>137</b>   | 28,494                                                     | 27,561                                                    |
| <b>150</b>   | 47,035                                                     | 46,564                                                    |
| <b>151</b>   | 37,545                                                     | 37,125                                                    |
| <b>152</b>   | 65,994                                                     | 64,795                                                    |
| <b>153</b>   | 75,817                                                     | 74,578                                                    |
| <b>154</b>   | 56,373                                                     | 55,097                                                    |
| <b>155</b>   | 58,964                                                     | 57,801                                                    |
| <b>156</b>   | 62,686                                                     | 61,139                                                    |
| <b>157</b>   | 51,916                                                     | 51,037                                                    |
| <b>158</b>   | 87,878                                                     | 85,2                                                      |

|     |         |         |
|-----|---------|---------|
| 159 | 51,588  | 51,259  |
| 160 | 44,636  | 43,816  |
| 161 | 43,917  | 42,35   |
| 162 | 111,362 | 110,852 |
| 163 | 97,764  | 97,093  |
| 164 | 113,426 | 113,03  |
| 165 | 86,559  | 85,964  |
| 166 | 112,832 | 112,101 |
| 167 | 94,416  | 93,92   |
| 168 | 105,094 | 104,138 |
| 230 | 85,73   | 84,819  |
| 231 | 102,612 | 101,521 |
| 232 | 51,953  | 51,174  |
| 250 | 78,962  | 78,235  |
| 251 | 85,854  | 85,382  |
| 252 | 72,563  | 72,465  |
| 253 | 64,093  | 63,566  |
| 254 | 61,217  | 60,89   |
| 255 | 78,856  | 77,228  |
| 256 | 115,17  | 114,399 |
| 257 | 79,366  | 78,617  |
| 258 | 73,641  | 72,506  |
| 259 | 62,503  | 62,099  |
| 260 | 76,678  | 76,156  |
| 261 | 34,953  | 34,63   |
| 262 | 43,743  | 40,385  |
| 263 | 44,381  | 43,852  |
| 264 | 47,447  | 45,104  |
| 270 | 32,125  | 31,528  |
| 271 | 27,779  | 26,282  |
| 301 | 24,974  | 24,472  |
| 325 | 28,819  | 28,128  |
| 353 | 37,373  | 37,17   |
| 354 | 38,363  | 37,896  |
| 355 | 32,861  | 32,425  |
| 356 | 24,912  | 24,363  |
| 357 | 29,52   | 29,389  |

|                |          |          |
|----------------|----------|----------|
| <b>358</b>     | 38,302   | 37,756   |
| <b>359</b>     | 19,281   | 19,204   |
| <b>400</b>     | 5,67     | 5,044    |
| <b>401</b>     | 6,841    | 5,974    |
| <b>402</b>     | 10,192   | 9,04     |
| <b>403</b>     | 9,526    | 9,382    |
| <b>404</b>     | 13,064   | 12,843   |
| <b>411</b>     | 6,102    | 5,922    |
| <b>412</b>     | 9,439    | 8,246    |
| <b>413</b>     | 7,036    | 6,944    |
| <b>300/414</b> | 12,056   | 10,914   |
| <b>430</b>     | 5,922    | 5,897    |
| <b>431</b>     | 11,599   | 11,153   |
| <b>450</b>     | 6,871    | 6,736    |
| <b>451</b>     | 8,788    | 8,669    |
| <b>452</b>     | 7,888    | 8,483    |
| <b>330/453</b> | 15,899   | 15,736   |
| <b>455</b>     | 5,929    | 5,917    |
| <b>456</b>     | 6,448    | 6,35     |
| <b>457</b>     | 6,016    | 6,011    |
| <b>458</b>     | 7,047    | 7,023    |
| <b>459</b>     | 7,482    | 7,456    |
| <b>461</b>     | 6,484    | 6,399    |
| <b>462</b>     | 6,381    | 6,306    |
| <b>463</b>     | 5,189    | 5,118    |
| <b>464</b>     | 3,442    | 3,386    |
| <b>Total</b>   | 4246,513 | 4166,757 |

Tabela 6 - Nº de veículos. km programados e produzidos Mobiave

#### 3.1.4. Número de Lugares.Km Produzidos

Este indicador permite aferir a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total produzida por estes, em quilómetros.

Número de Lugares-Km ( $10^3$ ) do contrato que estava em vigência entre janeiro e março:

953,36

No contrato que está em vigência da Mobiave, não foi possível proceder ao reporte deste indicador no presente relatório, uma vez que os dados disponibilizados pelo operador não reúnem, à data, os requisitos de consistência e fiabilidade necessários para garantir uma análise rigorosa e representativa. Nestas circunstâncias, o Município optou por não apresentar os respetivos resultados, de forma a salvaguardar a qualidade e a credibilidade da informação divulgada.

Encontram-se atualmente a ser desenvolvidos, em articulação com o operador, os procedimentos necessários para a validação e correção dos dados reportados. Assim que a informação reflita de forma fidedigna a realidade da operação, o presente relatório será atualizado, integrando os valores correspondentes a este indicador.

### 3.1.5. Número de Passageiros Transportados

É apresentado neste indicador o número de passageiros transportados em cada linha, ou em parte dela. Os dados são desagregados por tipo de título.

Na tabela 7 estão representados os números de passageiros transportados nas linhas do contrato que estava em vigência entre janeiro e março.

| Linha | Validações |         |       |
|-------|------------|---------|-------|
|       | Bilhete    | Andante | Total |
| L01   | 273        | 2631    | 2904  |
| L02   | 1351       | 7717    | 9068  |
| L03   | 1300       | 11041   | 12341 |
| L04   | 1198       | 11111   | 12309 |
| L05   | 984        | 9515    | 10499 |
| L06   | 923        | 7530    | 8453  |
| L07   | 1138       | 15939   | 17077 |
| L08   | 0          | 0       | 0     |
| L10   | 1460       | 10244   | 11704 |
| L11   | 2220       | 6607    | 8827  |

|              |              |               |               |
|--------------|--------------|---------------|---------------|
| L12          | 976          | 3528          | 4504          |
| L13          | 1573         | 8028          | 9601          |
| L14          | 1229         | 5412          | 6641          |
| L15          | 84           | 3482          | 3566          |
| L16          | 253          | 6468          | 6721          |
| L17          | 49           | 5531          | 5580          |
| L18          | 106          | 2998          | 3104          |
| L19          | 66           | 3531          | 3597          |
| L20          | 28           | 2906          | 2934          |
| <b>Total</b> | <b>15211</b> | <b>124219</b> | <b>139430</b> |

Tabela 7 - Passageiros Transportados Linhas Municipais

Na tabela 8 estão apresentados os passageiros transportados nas linhas do contrato que esta em vigência da Mobiave.

| Linha      | Validações |         |              |       |        |
|------------|------------|---------|--------------|-------|--------|
|            | Andante    | Bilhete | Pré-comprado | Passe | Total  |
| <b>100</b> | 3126       | 250     | 5            | 62    | 3443   |
| <b>101</b> | 22607      | 2577    | 302          | 88    | 25574  |
| <b>102</b> | 17754      | 4190    | 449          | 373   | 22766  |
| <b>103</b> | 33580      | 3256    | 242          | 405   | 37483  |
| <b>104</b> | 28167      | 3884    | 134          | 131   | 32316  |
| <b>105</b> | 23537      | 2441    | 277          | 250   | 26505  |
| <b>106</b> | 23176      | 3650    | 75           | 232   | 27133  |
| <b>107</b> | 25061      | 3522    | 164          | 100   | 28847  |
| <b>110</b> | 2275       | 631     | 1            | 308   | 3215   |
| <b>111</b> | 22696      | 7417    | 103          | 334   | 30550  |
| <b>130</b> | 47477      | 26329   | 1728         | 45085 | 120619 |
| <b>131</b> | 3601       | 898     | 87           | 653   | 5239   |
| <b>132</b> | 13493      | 3332    | 227          | 621   | 17673  |
| <b>133</b> | 3054       | 1446    | 40           | 311   | 4851   |
| <b>134</b> | 2510       | 9018    | 455          | 22620 | 34603  |
| <b>135</b> | 27459      | 5574    | 242          | 53    | 33328  |
| <b>136</b> | 12888      | 3745    | 31           | 134   | 16798  |
| <b>137</b> | 10894      | 567     | 0            | 20    | 11481  |

|     |       |       |     |       |       |
|-----|-------|-------|-----|-------|-------|
| 150 | 36    | 3632  | 313 | 32953 | 36934 |
| 151 | 22    | 2648  | 176 | 18002 | 20848 |
| 152 | 0     | 2709  | 251 | 27369 | 30329 |
| 153 | 2     | 2882  | 152 | 25711 | 28747 |
| 154 | 2     | 1610  | 256 | 9339  | 11207 |
| 155 | 49    | 2130  | 133 | 15010 | 17322 |
| 156 | 59    | 2706  | 232 | 26070 | 29067 |
| 157 | 0     | 768   | 148 | 5989  | 6905  |
| 158 | 48    | 680   | 85  | 11948 | 12761 |
| 159 | 98    | 2308  | 59  | 7592  | 10057 |
| 160 | 0     | 682   | 0   | 6898  | 7580  |
| 161 | 0     | 685   | 0   | 13817 | 14502 |
| 162 | 4     | 18429 | 452 | 68059 | 86944 |
| 163 | 8     | 10160 | 434 | 45630 | 56232 |
| 164 | 1     | 8024  | 579 | 38695 | 47299 |
| 165 | 12    | 7749  | 277 | 50177 | 58215 |
| 166 | 73    | 13946 | 618 | 80160 | 94797 |
| 167 | 2     | 11039 | 293 | 56315 | 67649 |
| 168 | 21    | 6752  | 412 | 43765 | 50950 |
| 230 | 16561 | 7584  | 402 | 8932  | 33479 |
| 231 | 1010  | 8806  | 390 | 38592 | 48798 |
| 232 | 3183  | 905   | 107 | 2198  | 6393  |
| 250 | 51    | 8276  | 414 | 45421 | 54162 |
| 251 | 2     | 3553  | 147 | 25589 | 29291 |
| 252 | 12    | 3154  | 411 | 22264 | 25841 |
| 253 | 0     | 2734  | 134 | 27839 | 30707 |
| 254 | 0     | 3325  | 282 | 34589 | 38196 |
| 255 | 0     | 1707  | 217 | 13297 | 15221 |
| 256 | 2     | 6665  | 166 | 23786 | 30619 |
| 257 | 0     | 2809  | 177 | 18346 | 21332 |
| 258 | 0     | 3910  | 184 | 28247 | 32341 |
| 259 | 1     | 2160  | 89  | 20892 | 23142 |
| 260 | 0     | 1958  | 68  | 18078 | 20104 |
| 261 | 0     | 1342  | 117 | 8019  | 9478  |
| 262 | 21    | 1289  | 83  | 27280 | 28673 |
| 263 | 2     | 1838  | 145 | 18506 | 20491 |
| 264 | 0     | 2905  | 72  | 18545 | 21522 |

|                |               |               |              |                |                |
|----------------|---------------|---------------|--------------|----------------|----------------|
| <b>270</b>     | 22403         | 5054          | 222          | 147            | 27826          |
| <b>271</b>     | 9373          | 883           | 106          | 228            | 10590          |
| <b>301</b>     | 8556          | 1053          | 36           | 46             | 9691           |
| <b>325</b>     | 13706         | 606           | 1            | 8              | 14321          |
| <b>353</b>     | 12            | 1034          | 107          | 12186          | 13339          |
| <b>354</b>     | 0             | 744           | 117          | 22428          | 23289          |
| <b>355</b>     | 0             | 750           | 10           | 14112          | 14872          |
| <b>356</b>     | 3             | 224           | 0            | 5976           | 6203           |
| <b>357</b>     | 5             | 1270          | 94           | 4614           | 5983           |
| <b>358</b>     | 0             | 427           | 20           | 8790           | 9237           |
| <b>359</b>     | 0             | 20            | 0            | 9583           | 9603           |
| <b>400</b>     | 1596          | 22            | 0            | 0              | 1618           |
| <b>401</b>     | 1782          | 28            | 0            | 0              | 1810           |
| <b>402</b>     | 3476          | 52            | 0            | 55             | 3583           |
| <b>403</b>     | 3014          | 106           | 0            | 12             | 3132           |
| <b>404</b>     | 4591          | 1009          | 0            | 1225           | 6825           |
| <b>411</b>     | 1752          | 113           | 0            | 0              | 1865           |
| <b>412</b>     | 6409          | 175           | 0            | 2795           | 9379           |
| <b>413</b>     | 6036          | 201           | 0            | 0              | 6237           |
| <b>300/414</b> | 2155          | 130           | 8            | 1              | 2294           |
| <b>430</b>     | 27            | 128           | 1            | 9444           | 9600           |
| <b>431</b>     | 625           | 98            | 0            | 0              | 723            |
| <b>450</b>     | 0             | 115           | 1            | 8525           | 8641           |
| <b>451</b>     | 0             | 207           | 0            | 17501          | 17708          |
| <b>452</b>     | 0             | 299           | 7            | 22627          | 22933          |
| <b>330/453</b> | 0             | 135           | 2            | 18200          | 18337          |
| <b>455</b>     | 0             | 76            | 0            | 12297          | 12373          |
| <b>456</b>     | 0             | 37            | 0            | 6902           | 6939           |
| <b>457</b>     | 0             | 68            | 0            | 3610           | 3678           |
| <b>458</b>     | 0             | 50            | 1            | 3585           | 3636           |
| <b>459</b>     | 0             | 26            | 0            | 11569          | 11595          |
| <b>461</b>     | 0             | 29            | 1            | 4505           | 4535           |
| <b>462</b>     | 0             | 220           | 8            | 9302           | 9530           |
| <b>463</b>     | 0             | 79            | 1            | 10802          | 10882          |
| <b>464</b>     | 0             | 34            | 2            | 5225           | 5261           |
| <b>Total</b>   | <b>430158</b> | <b>262688</b> | <b>13782</b> | <b>1281999</b> | <b>1988627</b> |

Tabela 8 - Passageiros Transportados Mobiave

### 3.1.6. Número de Passageiros.Km Transportados

Neste indicador apresentamos o número de pessoas transportadas por quilômetro realizado por linha.

Número de passageiros transportados por quilômetro ( $10^3$ ) nas linhas do contrato que estava em vigência entre janeiro e março: 205,22

Na tabela 9 esta apresentado o número de passageiros transportados por quilômetro nas linhas do contrato que esta em vigência da Mobiave.

| <b>Linha</b> | <b>Nº passageiros Km.transportados (<math>10^3</math> PKm)</b> |
|--------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>100</b>   | 19,663                                                         |
| <b>101</b>   | 135,572                                                        |
| <b>102</b>   | 251,206                                                        |
| <b>103</b>   | 380,374                                                        |
| <b>104</b>   | 305,290                                                        |
| <b>105</b>   | 236,309                                                        |
| <b>106</b>   | 218,346                                                        |
| <b>107</b>   | 179,313                                                        |
| <b>110</b>   | 26,272                                                         |
| <b>111</b>   | 375,916                                                        |
| <b>130</b>   | 935,686                                                        |
| <b>131</b>   | 34,974                                                         |
| <b>132</b>   | 137,916                                                        |
| <b>133</b>   | 26,859                                                         |
| <b>134</b>   | 307,451                                                        |
| <b>135</b>   | 484,961                                                        |
| <b>136</b>   | 244,398                                                        |
| <b>137</b>   | 108,998                                                        |
| <b>150</b>   | 181,300                                                        |
| <b>151</b>   | 136,559                                                        |
| <b>152</b>   | 187,335                                                        |
| <b>153</b>   | 221,861                                                        |
| <b>154</b>   | 65,522                                                         |
| <b>155</b>   | 99,925                                                         |

|     |          |
|-----|----------|
| 156 | 175,650  |
| 157 | 36,993   |
| 158 | 111,750  |
| 159 | 67,153   |
| 160 | 52,540   |
| 161 | 78,361   |
| 162 | 993,990  |
| 163 | 583,044  |
| 164 | 567,245  |
| 165 | 559,848  |
| 166 | 1105,881 |
| 167 | 657,333  |
| 168 | 563,591  |
| 230 | 285,945  |
| 231 | 544,633  |
| 232 | 38,291   |
| 250 | 492,435  |
| 251 | 326,585  |
| 252 | 229,950  |
| 253 | 245,687  |
| 254 | 295,998  |
| 255 | 151,276  |
| 256 | 412,116  |
| 257 | 204,750  |
| 258 | 302,300  |
| 259 | 202,535  |
| 260 | 194,603  |
| 261 | 78,254   |
| 262 | 262,122  |
| 263 | 230,614  |
| 264 | 232,285  |
| 270 | 241,523  |
| 271 | 57,902   |
| 301 | 105,235  |
| 325 | 155,858  |
| 353 | 167,366  |
| 354 | 289,757  |

|                |           |
|----------------|-----------|
| <b>355</b>     | 167,231   |
| <b>356</b>     | 60,722    |
| <b>357</b>     | 60,407    |
| <b>358</b>     | 104,034   |
| <b>359</b>     | 71,058    |
| <b>400</b>     | 8,369     |
| <b>401</b>     | 9,767     |
| <b>402</b>     | 27,830    |
| <b>403</b>     | 19,274    |
| <b>404</b>     | 52,388    |
| <b>411</b>     | 8,456     |
| <b>412</b>     | 175,285   |
| <b>413</b>     | 33,116    |
| <b>300/414</b> | 13,947    |
| <b>430</b>     | 83,403    |
| <b>431</b>     | 5,635     |
| <b>450</b>     | 64,681    |
| <b>451</b>     | 178,092   |
| <b>452</b>     | 193,816   |
| <b>330/453</b> | 220,322   |
| <b>455</b>     | 122,647   |
| <b>456</b>     | 55,366    |
| <b>457</b>     | 24,359    |
| <b>458</b>     | 31,661    |
| <b>459</b>     | 106,640   |
| <b>461</b>     | 40,556    |
| <b>462</b>     | 101,097   |
| <b>463</b>     | 150,179   |
| <b>464</b>     | 31,798    |
| <b>Total</b>   | 18825,540 |

Tabela 9 - Nº de passageiros.km transportados Mobiave

### 3.1.7. Tarifários

Neste ponto apresentamos os tarifários em vigor durante o ano de 2025.

A tabela 9 apresenta os tarifários correspondentes à rede anterior, em vigor até março de 2025.

Bilhete simples: 1,50€

Andante:

| ASSINATURAS MENSAIS                             |          | ANDANTE 3Z MUNICIPAL | ANDANTE METROPOL. | ANDANTE 3Z IR E MUNICIPAL IR | ANDANTE METROPOL. IR |
|-------------------------------------------------|----------|----------------------|-------------------|------------------------------|----------------------|
| NORMAL                                          |          | 30,00 €              | 40,00 €           | 40,00 €                      | 50,00 €              |
| 3ª Idade<br>Social +(D)(F)(R/P)<br>DESCONTO 25% |          | 22,50 €              | 30,00 €           | 30,00 €                      | 37,50 €              |
| Social + (A)<br>DESCONTO 50%                    |          | 15,00 €              | 20,00 €           | 20,00 €                      | 25,00 €              |
| Família *                                       |          | 60,00 €              | 80,00 €           | 80,00 €                      | 100,00 €             |
| Estudante **                                    |          | -                    | GRATUITO          | -                            | GRATUITO             |
| Antigos Combatentes ***                         | Normal   | GRATUITO             | 10,00 €           | 10,00 €                      | 20,00 €              |
|                                                 | 3ª Idade | -                    | GRATUITO          | GRATUITO                     | 7,50 €               |

\* Para agregados familiares com 3 ou mais elementos.

\*\* Ex Sub13 / 4\_18 / 4\_18A / Sub23 / Sub23A

A linha L08: Misericórdia – Vilalva, é GRATUITA

Tabela 10 – Tarifários

A Tabela 11 apresenta os tarifários aplicados no âmbito do contrato atual da Mobiave sem descontos associados.

| Tipo de Título              | Subtipo              | Preço atual (€) |
|-----------------------------|----------------------|-----------------|
| <b>Passe Mensal Mobiave</b> | Municipal ou 3 zonas | 30,00 €         |
|                             | Toda a Rede          | 40,00 €         |
| <b>Pré-comprado</b>         | Até 2 zonas          | 1,00 €          |
|                             | 3 ou mais zonas      | 1,50 €          |
| <b>Bilhete Simples</b>      | Até 2 zonas          | 1,50 €          |
|                             | 3 ou mais zonas      | 2,00 €          |

Tabela 11 - Tarifários Mobiave

### 3.1.8. Número de Títulos de Transporte Vendidos

Este indicador apresenta a totalidade do número de títulos de transportes vendidos em 2025, desagregado pela categoria de título de transporte.

A Tabela 12 apresenta o número de títulos de transporte vendidos no contrato da operação transata, em vigor até março de 2025.

| <b>Tipologia</b> | <b>Quantidade</b> |
|------------------|-------------------|
| <b>Bilhete</b>   | 15194             |
| <b>Total</b>     | 15194             |

Tabela 12 - Nº de títulos transporte vendidos

A Tabela 13 apresenta o número de títulos de transporte vendidos no contrato atual da Mobiave.

| <b>Tipologia</b>    | <b>Quantidade</b> |
|---------------------|-------------------|
| <b>Bilhete</b>      | 262688            |
| <b>Pré comprado</b> | 10046             |
| <b>Passe</b>        | 102488            |
| <b>Total</b>        | 375222            |

Tabela 13 - Nº de títulos transporte vendidos Mobiave

### 3.1.9. Velocidade Comercial Média

O indicador revela a velocidade comercial média praticada.

Na operação transata, em vigor até março de 2025, apenas foi possível apurar a velocidade comercial média total da operação.

Na Mobiave conseguimos aferir a velocidade comercial média de cada linha, os dados apresentados serão da média anual de cada linha.

A tabela 14 apresenta a velocidade média da operação transata, em vigor até março de 2025.

| <b>Velocidade Comercial média (km/h)</b> |       |
|------------------------------------------|-------|
| <b>jan</b>                               | 23,84 |
| <b>fev</b>                               | 23,81 |
| <b>mar</b>                               | 22,84 |

Tabela 14 - Velocidade comercial média

A tabela 15 apresenta a velocidade comercial média da Mobiave.

| <b>Linha</b> | <b>Velocidade Comercial média (km/h)</b> |
|--------------|------------------------------------------|
| <b>100</b>   | 22,40                                    |
| <b>101</b>   | 21                                       |
| <b>102</b>   | 20                                       |
| <b>103</b>   | 24                                       |
| <b>104</b>   | 21                                       |
| <b>105</b>   | 22                                       |
| <b>106</b>   | 20                                       |
| <b>107</b>   | 20                                       |
| <b>110</b>   | 22                                       |
| <b>111</b>   | 25                                       |
| <b>130</b>   | 23                                       |
| <b>131</b>   | 23                                       |
| <b>132</b>   | 23                                       |
| <b>133</b>   | 24                                       |
| <b>134</b>   | 24                                       |
| <b>135</b>   | 25                                       |
| <b>136</b>   | 24                                       |
| <b>137</b>   | 23                                       |
| <b>150</b>   | 18                                       |
| <b>151</b>   | 18                                       |
| <b>152</b>   | 22                                       |
| <b>153</b>   | 22                                       |
| <b>154</b>   | 20                                       |
| <b>155</b>   | 19                                       |
| <b>156</b>   | 20                                       |
| <b>157</b>   | 18                                       |
| <b>158</b>   | 25                                       |
| <b>159</b>   | 22                                       |
| <b>160</b>   | 23                                       |
| <b>161</b>   | 22                                       |
| <b>162</b>   | 27                                       |
| <b>163</b>   | 26                                       |
| <b>164</b>   | 27                                       |
| <b>165</b>   | 24                                       |

|            |    |
|------------|----|
| <b>166</b> | 25 |
| <b>167</b> | 26 |
| <b>168</b> | 29 |
| <b>230</b> | 24 |
| <b>231</b> | 27 |
| <b>232</b> | 19 |
| <b>250</b> | 23 |
| <b>251</b> | 26 |
| <b>252</b> | 23 |
| <b>253</b> | 20 |
| <b>254</b> | 19 |
| <b>255</b> | 23 |
| <b>256</b> | 26 |
| <b>257</b> | 24 |
| <b>258</b> | 27 |
| <b>259</b> | 20 |
| <b>260</b> | 23 |
| <b>261</b> | 22 |
| <b>262</b> | 23 |
| <b>263</b> | 23 |
| <b>264</b> | 25 |
| <b>270</b> | 22 |
| <b>271</b> | 26 |
| <b>301</b> | 26 |
| <b>325</b> | 24 |
| <b>353</b> | 23 |
| <b>354</b> | 24 |
| <b>355</b> | 24 |
| <b>356</b> | 26 |
| <b>357</b> | 24 |
| <b>358</b> | 24 |
| <b>359</b> | 26 |
| <b>400</b> | 25 |
| <b>401</b> | 22 |
| <b>402</b> | 24 |
| <b>403</b> | 23 |
| <b>404</b> | 23 |

|                |    |
|----------------|----|
| <b>411</b>     | 20 |
| <b>412</b>     | 27 |
| <b>413</b>     | 21 |
| <b>300/414</b> | 22 |
| <b>430</b>     | 25 |
| <b>431</b>     | 23 |
| <b>450</b>     | 20 |
| <b>451</b>     | 22 |
| <b>452</b>     | 20 |
| <b>330/453</b> | 24 |
| <b>455</b>     | 23 |
| <b>456</b>     | 26 |
| <b>457</b>     | 26 |
| <b>458</b>     | 20 |
| <b>459</b>     | 24 |
| <b>461</b>     | 23 |
| <b>462</b>     | 23 |
| <b>463</b>     | 24 |
| <b>464</b>     | 28 |
| <b>Total</b>   | 23 |

Tabela 15- Velocidade comercial média Mobiave

### 3.1.10. Taxa de Ocupação Média

Este indicador estabelece a média de ocupação do serviço de transporte público.

Não foi possível proceder ao reporte deste indicador no presente relatório, uma vez que os dados disponibilizados pelo operador não reúnem, à data, os requisitos de consistência e fiabilidade necessários para garantir uma análise rigorosa e representativa. Nestas circunstâncias, o Município optou por não apresentar os respetivos resultados, de forma a salvaguardar a qualidade e a credibilidade da informação divulgada.

Encontram-se atualmente a ser desenvolvidos, em articulação com o operador, os procedimentos necessários para a validação e correção dos dados reportados. Assim

que a informação reflita de forma fidedigna a realidade da operação, o presente relatório será atualizado, integrando os valores correspondentes a este indicador.

### 3.1.11. Taxa de Fraude Detetada

Neste indicador aferimos qual a taxa de fraude detetada durante o ano de 2025.

Não foi possível proceder ao reporte deste indicador da operação transata, em vigor até março de 2025, uma vez que os dados disponibilizados pelo operador não reúnem, à data, os requisitos de consistência e fiabilidade necessários para garantir uma análise rigorosa e representativa. Nestas circunstâncias, o Município optou por não apresentar os respetivos resultados, de forma a salvaguardar a qualidade e a credibilidade da informação divulgada.

A tabela 16 apresenta a taxa de fraude no âmbito do contrato atual da Mobiave.

| <b>Linha</b> | <b>Nº de passageiros transportados</b> | <b>Nº de títulos fiscalizados</b> | <b>Taxa de fiscalização</b> | <b>Nº de autos de notícia emitidos</b> | <b>Taxa de fraude</b> |
|--------------|----------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|-----------------------|
| <b>100</b>   | 3443                                   | 15                                | 0,44%                       | 0                                      | 0,00%                 |
| <b>101</b>   | 25574                                  | 205                               | 0,80%                       | 0                                      | 0,00%                 |
| <b>102</b>   | 22766                                  | 134                               | 0,59%                       | 0                                      | 0,00%                 |
| <b>103</b>   | 37483                                  | 123                               | 0,33%                       | 0                                      | 0,00%                 |
| <b>104</b>   | 32316                                  | 208                               | 0,64%                       | 0                                      | 0,00%                 |
| <b>105</b>   | 26505                                  | 91                                | 0,34%                       | 0                                      | 0,00%                 |
| <b>106</b>   | 27133                                  | 268                               | 0,99%                       | 0                                      | 0,00%                 |
| <b>107</b>   | 28847                                  | 346                               | 1,20%                       | 0                                      | 0,00%                 |
| <b>110</b>   | 3215                                   | 7                                 | 0,22%                       | 0                                      | 0,00%                 |
| <b>111</b>   | 30550                                  | 397                               | 1,30%                       | 0                                      | 0,00%                 |
| <b>130</b>   | 120619                                 | 837                               | 0,69%                       | 2                                      | 0,24%                 |
| <b>131</b>   | 5239                                   | 11                                | 0,21%                       | 0                                      | 0,00%                 |
| <b>132</b>   | 17673                                  | 83                                | 0,47%                       | 0                                      | 0,00%                 |
| <b>133</b>   | 4851                                   | 10                                | 0,21%                       | 0                                      | 0,00%                 |

|            |       |     |       |   |       |
|------------|-------|-----|-------|---|-------|
| <b>134</b> | 34603 | 218 | 0,63% | 0 | 0,00% |
| <b>135</b> | 33328 | 113 | 0,34% | 0 | 0,00% |
| <b>136</b> | 16798 | 238 | 1,42% | 0 | 0,00% |
| <b>137</b> | 11481 | 218 | 1,90% | 0 | 0,00% |
| <b>150</b> | 36934 | 237 | 0,64% | 0 | 0,00% |
| <b>151</b> | 20848 | 143 | 0,69% | 0 | 0,00% |
| <b>152</b> | 30329 | 21  | 0,07% | 0 | 0,00% |
| <b>153</b> | 28747 | 58  | 0,20% | 0 | 0,00% |
| <b>154</b> | 11207 | 33  | 0,29% | 0 | 0,00% |
| <b>155</b> | 17322 | 29  | 0,17% | 0 | 0,00% |
| <b>156</b> | 29067 | 72  | 0,25% | 0 | 0,00% |
| <b>157</b> | 6905  | 8   | 0,12% | 0 | 0,00% |
| <b>158</b> | 12761 | 11  | 0,09% | 0 | 0,00% |
| <b>159</b> | 10057 | 43  | 0,43% | 0 | 0,00% |
| <b>160</b> | 7580  | 36  | 0,47% | 0 | 0,00% |
| <b>161</b> | 14502 | 25  | 0,17% | 0 | 0,00% |
| <b>162</b> | 86944 | 550 | 0,63% | 0 | 0,00% |
| <b>163</b> | 56232 | 320 | 0,57% | 0 | 0,00% |
| <b>164</b> | 47299 | 221 | 0,47% | 0 | 0,00% |
| <b>165</b> | 58215 | 552 | 0,95% | 0 | 0,00% |
| <b>166</b> | 94797 | 603 | 0,64% | 0 | 0,00% |
| <b>167</b> | 67649 | 444 | 0,66% | 0 | 0,00% |
| <b>168</b> | 50950 | 189 | 0,37% | 0 | 0,00% |
| <b>230</b> | 33479 | 114 | 0,34% | 1 | 0,88% |
| <b>231</b> | 48798 | 312 | 0,64% | 0 | 0,00% |
| <b>232</b> | 6393  | 4   | 0,06% | 0 | 0,00% |
| <b>250</b> | 54162 | 145 | 0,27% | 0 | 0,00% |
| <b>251</b> | 29291 | 169 | 0,58% | 0 | 0,00% |
| <b>252</b> | 25841 | 104 | 0,40% | 0 | 0,00% |
| <b>253</b> | 30707 | 129 | 0,42% | 0 | 0,00% |
| <b>254</b> | 38196 | 244 | 0,64% | 0 | 0,00% |
| <b>255</b> | 15221 | 27  | 0,18% | 0 | 0,00% |
| <b>256</b> | 30619 | 184 | 0,60% | 0 | 0,00% |
| <b>257</b> | 21332 | 86  | 0,40% | 1 | 1,16% |
| <b>258</b> | 32341 | 100 | 0,31% | 0 | 0,00% |
| <b>259</b> | 23142 | 124 | 0,54% | 0 | 0,00% |
| <b>260</b> | 20104 | 61  | 0,30% | 0 | 0,00% |

|     |       |     |       |   |        |
|-----|-------|-----|-------|---|--------|
| 261 | 9478  | 67  | 0,71% | 0 | 0,00%  |
| 262 | 28673 | 309 | 1,08% | 0 | 0,00%  |
| 263 | 20491 | 64  | 0,31% | 0 | 0,00%  |
| 264 | 21522 | 91  | 0,42% | 0 | 0,00%  |
| 270 | 27826 | 183 | 0,66% | 0 | 0,00%  |
| 271 | 10590 | 22  | 0,21% | 0 | 0,00%  |
| 300 | 756   | 2   | 0,26% | 1 | 50,00% |
| 301 | 9691  | 41  | 0,42% | 0 | 0,00%  |
| 325 | 14321 | 93  | 0,65% | 0 | 0,00%  |
| 330 | 7387  | 75  | 1,02% | 0 | 0,00%  |
| 353 | 13339 | 40  | 0,30% | 0 | 0,00%  |
| 354 | 23289 | 29  | 0,12% | 0 | 0,00%  |
| 355 | 14872 | 26  | 0,17% | 0 | 0,00%  |
| 356 | 6203  | 51  | 0,82% | 0 | 0,00%  |
| 357 | 5983  | 18  | 0,30% | 0 | 0,00%  |
| 358 | 9237  | 32  | 0,35% | 0 | 0,00%  |
| 359 | 9603  | 68  | 0,71% | 0 | 0,00%  |
| 400 | 1618  | 10  | 0,62% | 0 | 0,00%  |
| 401 | 1810  | 17  | 0,94% | 0 | 0,00%  |
| 402 | 3583  | 101 | 2,82% | 1 | 0,99%  |
| 403 | 3132  | 13  | 0,42% | 0 | 0,00%  |
| 404 | 6825  | 51  | 0,75% | 0 | 0,00%  |
| 411 | 1865  | 11  | 0,59% | 0 | 0,00%  |
| 412 | 9379  | 183 | 1,95% | 0 | 0,00%  |
| 413 | 6237  | 26  | 0,42% | 0 | 0,00%  |
| 414 | 1538  | 0   | 0,00% | 0 | 0,00%  |
| 430 | 9600  | 103 | 1,07% | 0 | 0,00%  |
| 431 | 723   | 4   | 0,55% | 0 | 0,00%  |
| 450 | 8641  | 11  | 0,13% | 0 | 0,00%  |
| 451 | 17708 | 69  | 0,39% | 0 | 0,00%  |
| 452 | 22933 | 180 | 0,78% | 0 | 0,00%  |
| 453 | 10950 | 0   | 0,00% | 0 | 0,00%  |
| 455 | 12373 | 136 | 1,10% | 0 | 0,00%  |
| 456 | 6939  | 25  | 0,36% | 0 | 0,00%  |
| 457 | 3678  | 14  | 0,38% | 0 | 0,00%  |
| 458 | 3636  | 14  | 0,39% | 0 | 0,00%  |
| 459 | 11595 | 163 | 1,41% | 0 | 0,00%  |

|              |         |       |       |   |       |
|--------------|---------|-------|-------|---|-------|
| <b>461</b>   | 4535    | 41    | 0,90% | 0 | 0,00% |
| <b>462</b>   | 9530    | 131   | 1,37% | 0 | 0,00% |
| <b>463</b>   | 10882   | 103   | 0,95% | 0 | 0,00% |
| <b>464</b>   | 5261    | 61    | 1,16% | 0 | 0,00% |
| <b>Total</b> | 1988627 | 11598 | 0,58% | 6 | 0,05% |

Tabela 16 - Taxa de Fraude Mobiave

### 3.2. Indicadores Qualidade do Serviço, Acessibilidade e Segurança

#### 3.2.1. Índice de Regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços realizados e o número total de serviços planeados.

Não é possível estabelecer o índice de regularidade na operação que vigorou até ao final de março de 2025.

A tabela 17 apresenta o índice de regularidade da operação Mobiave.

| <b>Linha</b> | <b>Nº circulações Planeadas</b> | <b>Nº circulações Executadas</b> | <b>Índice Regularidade</b> |
|--------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| <b>100</b>   | 2485                            | 2452                             | 98,7%                      |
| <b>101</b>   | 4680                            | 4635                             | 99,0%                      |
| <b>102</b>   | 3506                            | 3482                             | 99,3%                      |
| <b>103</b>   | 5325                            | 5293                             | 99,4%                      |
| <b>104</b>   | 2842                            | 2834                             | 99,7%                      |
| <b>105</b>   | 4392                            | 4378                             | 99,7%                      |
| <b>106</b>   | 3029                            | 3000                             | 99,0%                      |
| <b>107</b>   | 4239                            | 4145                             | 97,8%                      |
| <b>110</b>   | 2401                            | 2387                             | 99,4%                      |
| <b>111</b>   | 4048                            | 4028                             | 99,5%                      |
| <b>130</b>   | 8962                            | 8929                             | 99,6%                      |
| <b>131</b>   | 7072                            | 6994                             | 98,9%                      |
| <b>132</b>   | 7078                            | 6981                             | 98,6%                      |
| <b>133</b>   | 7078                            | 7044                             | 99,5%                      |
| <b>134</b>   | 7084                            | 7062                             | 99,7%                      |
| <b>135</b>   | 3130                            | 3093                             | 98,8%                      |
| <b>136</b>   | 1651                            | 1644                             | 99,6%                      |

|            |      |      |       |
|------------|------|------|-------|
| <b>137</b> | 1950 | 1937 | 99,3% |
| <b>150</b> | 5942 | 5905 | 99,4% |
| <b>151</b> | 4856 | 4816 | 99,2% |
| <b>152</b> | 7062 | 7006 | 99,2% |
| <b>153</b> | 7060 | 7036 | 99,7% |
| <b>154</b> | 6890 | 6817 | 98,9% |
| <b>155</b> | 7060 | 7016 | 99,4% |
| <b>156</b> | 7060 | 7010 | 99,3% |
| <b>157</b> | 7060 | 6994 | 99,1% |
| <b>158</b> | 7056 | 6953 | 98,5% |
| <b>159</b> | 4850 | 4836 | 99,7% |
| <b>160</b> | 4852 | 4823 | 99,4% |
| <b>161</b> | 4850 | 4824 | 99,5% |
| <b>162</b> | 7065 | 7057 | 99,9% |
| <b>163</b> | 7062 | 7052 | 99,9% |
| <b>164</b> | 7064 | 7049 | 99,8% |
| <b>165</b> | 7060 | 7030 | 99,6% |
| <b>166</b> | 7064 | 7051 | 99,8% |
| <b>167</b> | 7058 | 7042 | 99,8% |
| <b>168</b> | 7062 | 7031 | 99,6% |
| <b>230</b> | 5918 | 5902 | 99,7% |
| <b>231</b> | 5918 | 5901 | 99,7% |
| <b>232</b> | 5918 | 5891 | 99,5% |
| <b>250</b> | 5896 | 5878 | 99,7% |
| <b>251</b> | 5898 | 5889 | 99,8% |
| <b>252</b> | 5892 | 5866 | 99,6% |
| <b>253</b> | 5894 | 5877 | 99,7% |
| <b>254</b> | 5892 | 5881 | 99,8% |
| <b>255</b> | 5898 | 5882 | 99,7% |
| <b>256</b> | 5894 | 5879 | 99,7% |
| <b>257</b> | 5896 | 5886 | 99,8% |
| <b>258</b> | 5981 | 5956 | 99,6% |
| <b>259</b> | 5888 | 5877 | 99,8% |
| <b>260</b> | 5890 | 5879 | 99,8% |
| <b>261</b> | 3208 | 3201 | 99,8% |
| <b>262</b> | 3216 | 3204 | 99,6% |
| <b>263</b> | 3208 | 3198 | 99,7% |

|                |               |               |               |
|----------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>264</b>     | 3206          | 3200          | 99,8%         |
| <b>270</b>     | 2616          | 2600          | 99,4%         |
| <b>271</b>     | 4095          | 4061          | 99,2%         |
| <b>301</b>     | 1681          | 1670          | 99,3%         |
| <b>325</b>     | 1681          | 1678          | 99,8%         |
| <b>353</b>     | 2240          | 2231          | 99,6%         |
| <b>354</b>     | 2242          | 2231          | 99,5%         |
| <b>355</b>     | 2242          | 2238          | 99,8%         |
| <b>356</b>     | 2238          | 2234          | 99,8%         |
| <b>357</b>     | 2238          | 2235          | 99,9%         |
| <b>358</b>     | 2242          | 2238          | 99,8%         |
| <b>359</b>     | 2238          | 2235          | 99,9%         |
| <b>400</b>     | 942           | 934           | 99,2%         |
| <b>401</b>     | 1008          | 995           | 98,7%         |
| <b>402</b>     | 947           | 937           | 98,9%         |
| <b>403</b>     | 1120          | 1113          | 99,4%         |
| <b>404</b>     | 1126          | 1116          | 99,1%         |
| <b>411</b>     | 1122          | 1111          | 99,0%         |
| <b>412</b>     | 297           | 297           | 100,0%        |
| <b>413</b>     | 1122          | 1116          | 99,5%         |
| <b>300/414</b> | 1285          | 1281          | 99,7%         |
| <b>430</b>     | 518           | 514           | 99,2%         |
| <b>431</b>     | 1124          | 1112          | 98,9%         |
| <b>450</b>     | 690           | 684           | 99,1%         |
| <b>451</b>     | 690           | 685           | 99,3%         |
| <b>452</b>     | 690           | 690           | 100,0%        |
| <b>330/453</b> | 920           | 919           | 99,9%         |
| <b>455</b>     | 460           | 460           | 100,0%        |
| <b>456</b>     | 690           | 688           | 99,7%         |
| <b>457</b>     | 690           | 690           | 100,0%        |
| <b>458</b>     | 690           | 689           | 99,9%         |
| <b>459</b>     | 690           | 690           | 100,0%        |
| <b>461</b>     | 575           | 575           | 100,0%        |
| <b>462</b>     | 460           | 458           | 99,6%         |
| <b>463</b>     | 346           | 346           | 100,0%        |
| <b>464</b>     | 460           | 457           | 99,3%         |
| <b>Total</b>   | <b>344911</b> | <b>343121</b> | <b>99,48%</b> |

Tabela 17 - Índice de regularidade Mobiave

### 3.2.2. Índice de Pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atraso no destino e o número total de serviços executados.

Não é possível estabelecer o índice de pontualidade na operação que vigorou até ao final de março de 2025.

A tabela 18 apresenta o índice de pontualidade da Mobiave.

| <b>Linha</b> | <b>Nº circulações Executadas</b> | <b>Nº circulações Pontuais</b> | <b>Índice Pontualidade</b> |
|--------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| <b>100</b>   | 2452                             | 2192                           | 89,4%                      |
| <b>101</b>   | 4635                             | 4271                           | 92,1%                      |
| <b>102</b>   | 3482                             | 3199                           | 91,9%                      |
| <b>103</b>   | 5293                             | 4456                           | 84,2%                      |
| <b>104</b>   | 2834                             | 2504                           | 88,4%                      |
| <b>105</b>   | 4378                             | 3819                           | 87,2%                      |
| <b>106</b>   | 3000                             | 2488                           | 82,9%                      |
| <b>107</b>   | 4145                             | 3842                           | 92,7%                      |
| <b>110</b>   | 2387                             | 2323                           | 97,3%                      |
| <b>111</b>   | 4028                             | 3535                           | 87,8%                      |
| <b>130</b>   | 8929                             | 8487                           | 95,0%                      |
| <b>131</b>   | 6994                             | 6381                           | 91,2%                      |
| <b>132</b>   | 6981                             | 6316                           | 90,5%                      |
| <b>133</b>   | 7044                             | 6837                           | 97,1%                      |
| <b>134</b>   | 7062                             | 6673                           | 94,5%                      |
| <b>135</b>   | 3093                             | 2538                           | 82,1%                      |
| <b>136</b>   | 1644                             | 1507                           | 91,7%                      |
| <b>137</b>   | 1937                             | 1766                           | 91,2%                      |
| <b>150</b>   | 5905                             | 5298                           | 89,7%                      |
| <b>151</b>   | 4816                             | 4421                           | 91,8%                      |
| <b>152</b>   | 7006                             | 6777                           | 96,7%                      |
| <b>153</b>   | 7036                             | 6191                           | 88,0%                      |
| <b>154</b>   | 6817                             | 6575                           | 96,5%                      |
| <b>155</b>   | 7016                             | 6755                           | 96,3%                      |

|     |      |      |       |
|-----|------|------|-------|
| 156 | 7010 | 6590 | 94,0% |
| 157 | 6994 | 6653 | 95,1% |
| 158 | 6953 | 6576 | 94,6% |
| 159 | 4836 | 4675 | 96,7% |
| 160 | 4823 | 4709 | 97,6% |
| 161 | 4824 | 4750 | 98,5% |
| 162 | 7057 | 6344 | 89,9% |
| 163 | 7052 | 5998 | 85,1% |
| 164 | 7049 | 6491 | 92,1% |
| 165 | 7030 | 6502 | 92,5% |
| 166 | 7051 | 6413 | 91,0% |
| 167 | 7042 | 6067 | 86,2% |
| 168 | 7031 | 6024 | 85,7% |
| 230 | 5902 | 5311 | 90,0% |
| 231 | 5901 | 4756 | 80,6% |
| 232 | 5891 | 5743 | 97,5% |
| 250 | 5878 | 5363 | 91,2% |
| 251 | 5889 | 5463 | 92,8% |
| 252 | 5866 | 5604 | 95,5% |
| 253 | 5877 | 5670 | 96,5% |
| 254 | 5881 | 5579 | 94,9% |
| 255 | 5882 | 5526 | 93,9% |
| 256 | 5879 | 5319 | 90,5% |
| 257 | 5886 | 5624 | 95,5% |
| 258 | 5956 | 4798 | 80,6% |
| 259 | 5877 | 5724 | 97,4% |
| 260 | 5879 | 5260 | 89,5% |
| 261 | 3201 | 2977 | 93,0% |
| 262 | 3204 | 2685 | 83,8% |
| 263 | 3198 | 2940 | 91,9% |
| 264 | 3200 | 2920 | 91,3% |
| 270 | 2600 | 2255 | 86,7% |
| 271 | 4061 | 3824 | 94,2% |
| 301 | 1670 | 1234 | 73,9% |
| 325 | 1678 | 1540 | 91,8% |
| 353 | 2231 | 1689 | 75,7% |
| 354 | 2231 | 1761 | 78,9% |

|         |        |        |        |
|---------|--------|--------|--------|
| 355     | 2238   | 2046   | 91,4%  |
| 356     | 2234   | 2044   | 91,5%  |
| 357     | 2235   | 2066   | 92,4%  |
| 358     | 2238   | 2170   | 97,0%  |
| 359     | 2235   | 2140   | 95,7%  |
| 400     | 934    | 864    | 92,5%  |
| 401     | 995    | 948    | 95,3%  |
| 402     | 937    | 842    | 89,9%  |
| 403     | 1113   | 1025   | 92,1%  |
| 404     | 1116   | 1027   | 92,0%  |
| 411     | 1111   | 1080   | 97,2%  |
| 412     | 297    | 176    | 59,3%  |
| 413     | 1116   | 1069   | 95,8%  |
| 300/414 | 1281   | 1237   | 96,6%  |
| 430     | 514    | 489    | 95,1%  |
| 431     | 1112   | 1007   | 90,6%  |
| 450     | 684    | 653    | 95,5%  |
| 451     | 685    | 605    | 88,3%  |
| 452     | 690    | 663    | 96,1%  |
| 330/453 | 919    | 855    | 93,0%  |
| 455     | 460    | 451    | 98,0%  |
| 456     | 688    | 640    | 93,0%  |
| 457     | 690    | 652    | 94,5%  |
| 458     | 689    | 670    | 97,2%  |
| 459     | 690    | 652    | 94,5%  |
| 461     | 575    | 567    | 98,6%  |
| 462     | 458    | 390    | 85,2%  |
| 463     | 346    | 264    | 76,3%  |
| 464     | 457    | 412    | 90,2%  |
| Total   | 343121 | 314212 | 91,57% |

Tabela 18 - Índice de pontualidade Mobiave

### 3.2.3. Número de Reclamações

No indicador são contabilizadas a totalidade das reclamações recebidas durante o ano de 2025, distribuindo as mesmas pelo seu motivo. Foram definidos 9 motivos de reclamação: Atraso; Alteração de Percurso; Circulações não realizadas; Conforto e

limpeza dos veículos; Horário Antecipado; Motorista; Sobrelotação; Títulos e tarifas; outros motivos.

A tabela 19 apresenta as reclamações no primeiro trimestre do ano de 2025 com a anterior operação.

| <b>Tipologia de Reclamação</b> | <b>Nº de Reclamações</b> |
|--------------------------------|--------------------------|
| Atraso nas circulações         | 3                        |
| Circulações não realizadas     | 2                        |
| Títulos e tarifas              | 1                        |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>6</b>                 |

Tabela 19 - Nº de reclamações

A tabela 20 apresenta as reclamações desde abril com a operação Mobiave.

| <b>Tipologia de Reclamação</b>                   | <b>Nº de Reclamações</b> |
|--------------------------------------------------|--------------------------|
| Atraso nas circulações                           | 192                      |
| Circulações não realizadas                       | 177                      |
| Incapacidade de transportar todos os passageiros | 76                       |
| Conforto e limpeza dos veículos                  | 13                       |
| Relacionamento com os clientes                   | 223                      |
| Títulos e tarifas                                | 48                       |
| Informação ao público errada (horários e outros) | 1                        |
| Percursos e paragens das carreiras               | 44                       |
| Outros Assuntos                                  | 37                       |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>811</b>               |

Tabela 20 - Nº de reclamações Mobiave

#### 3.2.4. Disponibilização do Livro de Reclamações

Este indicador permite identificar se operador disponibiliza livro de reclamações, quer sejam em formato físico em lugar fixo e/ou a bordo do veículo, ou em formato eletrónico.

Ambos os operadores ao longo dos dois contratos no ano de 2025 disponibilizaram livro de reclamações, em formato de papel, na bilheteira da Estação Rodoviária de Santo Tirso. Acresce que durante o contrato atual da Mobiave existe livro de reclamações online no site <https://mobiave.pt/>.

#### 3.2.5. Inquérito de Satisfação ao Cliente/Cliente Mistério

Este indicador refere se o operador realizou durante o ano inquéritos aos passageiros seja em modelo de inquérito de satisfação do cliente, seja em modelo de inquérito cliente mistério.

À data do termino do presente relatório ambos os operadores não tinham disponibilizado essa informação.

#### 3.2.6. Veículos com Plataforma de Mobilidade Reduzida (PMR)

Neste indicador é reportado o número de veículos com PMR que dispõem o operador.

Não é possível estabelecer este indicador na operação que vigorou até ao final de março de 2025.

A tabela 21 apresenta os veículos com PMR que o operador dispões na Mobiave.

| Total de veículos | Veículos com PMR |        |
|-------------------|------------------|--------|
| 136               | 98               | 72,06% |

Tabela 21 - Veículos com PMR Mobiave

### 3.2.7. Cobertura Territorial e População Servida

A Figura 3 apresenta o mapa da cobertura territorial da rede de transporte público rodoviário de passageiros da Mobiave nos municípios de Santo Tirso, Trofa e Vila Nova de Famalicão desde 1 de abril de 2025.

Para o efeito foi considerada a área de influência das paragens com um raio de 400m.

Para a rede anterior, que vigorou até março de 2025, não foi possível produzir o mapa com as mesmas características.

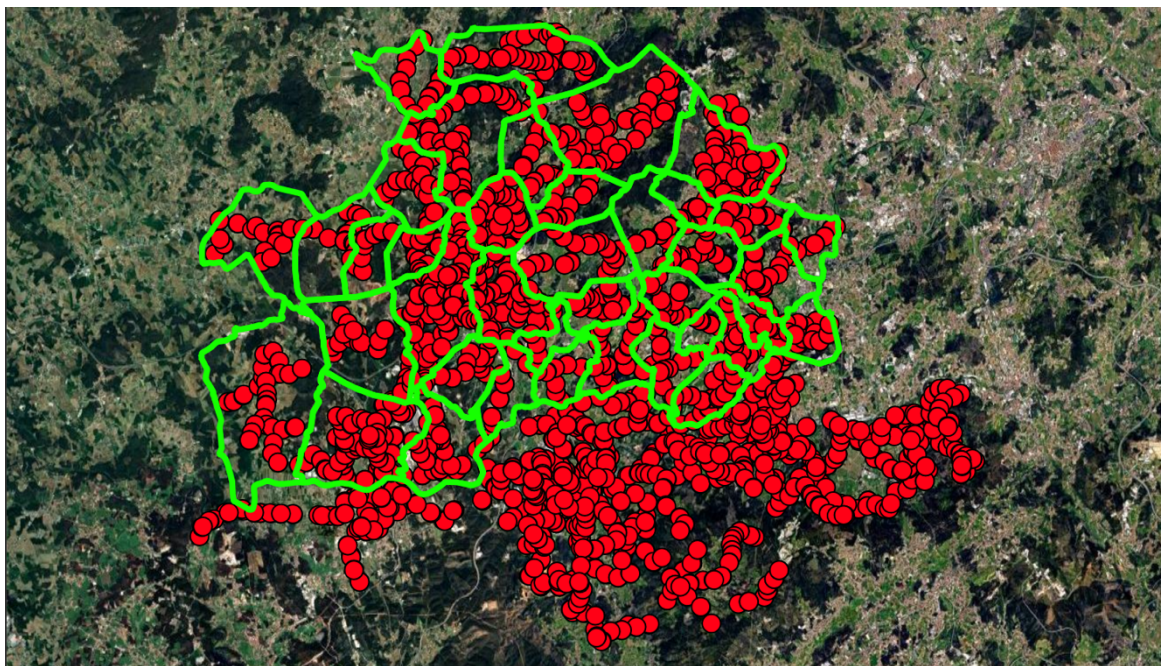


Figura 3 - Mapa da cobertura territorial Mobiave

### 3.2.8. Veículos com Climatização (AC)

Este indicador reporta o número de veículos que tem climatização.

Não foi possível proceder ao reporte deste indicador da operação transata, em vigor até março de 2025, uma vez que os dados disponibilizados pelo operador não reúnem, à data, os requisitos de consistência e fiabilidade necessários para garantir uma análise

rigorosa e representativa. Nestas circunstâncias, o Município optou por não apresentar os respectivos resultados, de forma a salvaguardar a qualidade e a credibilidade da informação divulgada.

A tabela 22 apresenta os veículos com AC que o operador dispõe na Mobiave.

| Total de veículos | Veículos com AC |        |
|-------------------|-----------------|--------|
| 136               | 135             | 99,26% |

Tabela 22 - Veículos com climatização Mobiave

#### 3.2.9. Número de Acidentes em Serviço (Safety)

Neste indicador é possível aferir o número de acidentes de viação em serviço, por tipo de acidente: despiste, colisão e atropelamento.

Não foi possível proceder ao reporte deste indicador da operação transata, em vigor até março de 2025, uma vez que os dados disponibilizados pelo operador não reúnem, à data, os requisitos de consistência e fiabilidade necessários para garantir uma análise rigorosa e representativa. Nestas circunstâncias, o Município optou por não apresentar os respectivos resultados, de forma a salvaguardar a qualidade e a credibilidade da informação divulgada.

A tabela 23 apresenta os acidentes na operação Mobiave.

| Tipo de Acidente | Nº de acidentes |
|------------------|-----------------|
| Despiste         | 72              |
| Colisão          | 196             |
| Atropelamento    | 1               |
| Total            | 269             |

Tabela 23 - Nº de acidentes Mobiave

#### 3.2.10. Número de Incidentes de Segurança (Security)

Neste indicador é possível aferir o número de incidentes de segurança ocorridos em serviço.

Não é possível estabelecer este indicador na operação que vigorou até ao final de março de 2025.

Na operação Mobiave ocorreram 6 (seis) incidentes com passageiros.

### 3.3. Indicadores de Atendimento e Disponibilização de Informação aos Utilizadores

#### 3.3.1. Locais, Horários e Canais de Atendimento ao Público

O operador na operação que vigorou até março de 2025 disponibilizava como local de atendimento ao público a bilheteira da Estação Rodoviária de Santo Tirso que cita na Rua das Rãs, 4780- 536 Santo Tirso. Horário de funcionamento: Dias úteis: 9h00 às 17h30

O operador disponibiliza aos utilizadores diversos canais de atendimento, de forma a assegurar o acesso à informação, o esclarecimento de dúvidas e a receção de pedidos e reclamações.

O Município de Santo Tirso disponibiliza ainda um canal de atendimento através do endereço de correio eletrónico: [omeuautocarro@cm-stirso.pt](mailto:omeuautocarro@cm-stirso.pt).

Na operação Mobiave o atendimento presencial é assegurado na Estação Rodoviária de Vila Nova de Famalicão, na Estação Rodoviária de Santo Tirso e no Interface da Trofa, com os respetivos horários de funcionamento.

Dias uteis: 08h30 – 19h00

Sábados, Domingos e Feriados: 09h00 – 13h00 e das 14h00 – 18h00

Adicionalmente, os utilizadores dispõem de uma linha de apoio ao cliente, através do contacto telefónico **253 786 600**, bem como de um formulário de contacto disponível no *site* do operador, permitindo a submissão de pedidos de informação, sugestões e outras comunicações por via eletrónica.

### 3.3.2. Disponibilização de Informação e Serviços em *Website* e ou *App* Própria

Neste indicador aferimos a disponibilização de serviços de informação em *website* ou *app* própria que permitem aos utilizadores a consulta de informações em relação ao serviço.

O operador na operação anterior que se desenrolou até ao final do primeiro trimestre não disponibilizava *website* nem de *app* própria, utilizando o *site* do Município de Santo Tirso para a divulgação dos horários.

Com a entrada em vigor da Mobiave, no dia 1 de abril de 2025, passou a existir o site <https://mobiave.pt/> e app para sistemas *Android* e *IOS*.

### 3.3.3. Taxa de Disponibilidade das Máquinas Automáticas de Venda de Bilhetes

O presente indicador não se aplica a nenhuma das operações de serviço público que existiram em 2025, pois os operadores não dispõem de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

O que acontece na operação Mobiave é a possibilidade de os carregamentos dos passes mensais serem efetuados através do site, na área de cliente, não necessitando o utilizador a deslocar-se à bilheteira.

Também é possível o carregamento de passes através da rede Paga Aqui.

#### 3.3.4. Disponibilização de Informações em Pontos de Acesso à Rede

Neste indicador é referido a disponibilização de informação nos pontos de acesso à rede, nomeadamente em paragens, estações e terminais, que permitem a consulta de horários, informação em tempo real e visualização de mapas ou diagramas da rede.

Neste indicador é avaliada a disponibilização de informação nos pontos de acesso à rede, nomeadamente em paragens, estações e terminais, permitindo aos utilizadores consultar horários, informação em tempo real e mapas ou diagramas da rede.

Com a entrada em funcionamento da nova operação da Mobiave, toda a rede passou a dispor de postales informativos estáticos instalados nas paragens, nos quais são identificadas as linhas que servem cada local de paragem. Esta medida permite aos utilizadores uma identificação imediata dos serviços disponíveis em cada ponto da rede, contribuindo para uma melhor orientação e acessibilidade à informação sobre a oferta de transporte público.

Complementarmente, através da *app* e do *site* da Mobiave, os utilizadores podem consultar, em tempo real, a localização dos autocarros de cada linha, permitindo acompanhar a circulação dos veículos e obter informação atualizada sobre o serviço. Esta funcionalidade reforça a qualidade da informação disponibilizada aos passageiros, facilitando o planeamento das deslocações e contribuindo para uma utilização mais cómoda e eficiente da rede de transporte público.

#### 3.3.5. Disponibilização de Informações a Bordo dos Veículos

Este indicador refere a disponibilização de informações a bordo dos veículos em que é permitido aos utilizadores aceder a mapas ou diagramas da rede e informação em tempo real.

Relativamente à disponibilização de informação a bordo dos veículos, verifica-se que, tanto na operação anterior como na atual operação da Mobiave, não existem sistemas de informação ao passageiro instalados no interior dos veículos, nomeadamente para divulgação de informação sobre o percurso, próximas paragens ou outras informações relevantes durante a viagem.

#### **3.3.6. Disponibilização de Informações em Língua Estrangeira**

Este indicador revela a disponibilização de informações em língua estrangeira.

Relativamente à disponibilização de informação em língua estrangeira, verifica-se que, na operação anterior, não existia informação disponibilizada em idiomas estrangeiros. Com a entrada em funcionamento da nova operação da Mobiave, passou a estar disponível informação em língua inglesa no *site* da Mobiave e nos postos de atendimento e bilheteiras, reforçando a acessibilidade da informação para utilizadores não falantes de língua portuguesa.

#### **3.3.7. Disponibilização de Informações em Braille/Áudio**

Neste indicador é referida a disponibilização de informações em Braille ou em Áudio por parte do operador.

Relativamente à disponibilização de informação em formatos acessíveis, verifica-se que, tanto na operação anterior como na atual operação da Mobiave, não existe informação disponibilizada em Braille nem em formato áudio, quer nos veículos, quer nos restantes canais de informação ao público associados ao serviço de transporte.

### **3.4. Indicadores do Material Circulante e Terminais**

#### **3.4.1. Lista das Tipologias / Modos de Veículos da Frota**

Este indicador é referente a lista de veículos da frota do operador, indicando a lotação, a tipologia, tipo de energia e a idade em meses.

Não é possível estabelecer este indicador na operação que vigorou até ao final de março de 2025.

A tabela 24 indica a frota própria utilizada na operação MobiAve em 2025.

| Veículo Nº |      | Tipologia       | Lotação Total | Lugares Sentados | Combustível | Idade (meses) |
|------------|------|-----------------|---------------|------------------|-------------|---------------|
| 1          | 5034 | Urbana-Standard | 73            | 53               | Gasóleo     | 240           |
| 2          | 5035 | Urbana-Standard | 73            | 53               | Gasóleo     | 238           |
| 3          | 4144 | Urbana-Standard | 77            | 53               | Gasóleo     | 237           |
| 4          | 5137 | Urbana-Standard | 51            | 51               | Gasóleo     | 236           |
| 5          | 4278 | Urbana-Standard | 85            | 43               | Gasóleo     | 235           |
| 6          | 5138 | Urbana-Standard | 73            | 53               | Gasóleo     | 233           |
| 7          | 4143 | Urbana-Standard | 69            | 49               | Gasóleo     | 232           |
| 8          | 4235 | Urbana-Standard | 84            | 59               | Gasóleo     | 231           |
| 9          | 4236 | Urbana-Standard | 84            | 59               | Gasóleo     | 231           |
| 10         | 4234 | Urbana-Standard | 84            | 59               | Gasóleo     | 231           |
| 11         | 4031 | Urbana-Standard | 106           | 40               | Gasóleo     | 228           |
| 12         | 4424 | Urbana-Standard | 85            | 55               | Gasóleo     | 231           |
| 13         | 4593 | Urbana-Standard | 81            | 49               | Gasóleo     | 229           |
| 14         | 4034 | Urbana-Standard | 106           | 40               | Gasóleo     | 228           |
| 15         | 4157 | Urbana-Standard | 88            | 53               | Gasóleo     | 228           |
| 16         | 4156 | Urbana-Standard | 88            | 53               | Gasóleo     | 228           |
| 17         | 4594 | Urbana-Standard | 81            | 49               | Gasóleo     | 228           |
| 18         | 4426 | Urbana-Standard | 80            | 55               | Gasóleo     | 223           |
| 19         | 4432 | Urbana-Standard | 80            | 55               | Gasóleo     | 222           |
| 20         | 4434 | Urbana-Standard | 80            | 55               | Gasóleo     | 222           |
| 21         | 4241 | Urbana-Standard | 74            | 53               | Gasóleo     | 222           |
| 22         | 4242 | Urbana-Standard | 74            | 53               | Gasóleo     | 222           |
| 23         | 4243 | Urbana-Standard | 74            | 53               | Gasóleo     | 222           |
| 24         | 4244 | Urbana-Standard | 74            | 53               | Gasóleo     | 222           |
| 25         | 4239 | Urbana-Standard | 84            | 59               | Gasóleo     | 219           |
| 26         | 4260 | Urbana-Standard | 96            | 49               | Gasóleo     | 214           |
| 27         | 4436 | Urbana-Standard | 80            | 55               | Gasóleo     | 210           |
| 28         | 4438 | Urbana-Standard | 80            | 55               | Gasóleo     | 210           |
| 29         | 4041 | Urbana-Standard | 99            | 33               | Gasóleo     | 130           |
| 30         | 4042 | Urbana-Standard | 99            | 33               | Gasóleo     | 130           |

|    |      |                 |     |    |         |     |
|----|------|-----------------|-----|----|---------|-----|
| 31 | 4043 | Urbana-Standard | 99  | 33 | Gasóleo | 130 |
| 32 | 4044 | Urbana-Standard | 99  | 33 | Gasóleo | 130 |
| 33 | 8551 | Urbana-Standard | 32  | 31 | Gasóleo | 118 |
| 34 | 8552 | Urbana-Standard | 32  | 31 | Gasóleo | 118 |
| 35 | 4631 | Urbana-Standard | 84  | 35 | Gasóleo | 107 |
| 36 | 4632 | Urbana-Standard | 83  | 34 | Gasóleo | 107 |
| 37 | 4601 | Urbana-Standard | 84  | 34 | Gasóleo | 102 |
| 38 | 4602 | Urbana-Standard | 84  | 34 | Gasóleo | 102 |
| 39 | 4603 | Urbana-Standard | 84  | 34 | Gasóleo | 102 |
| 40 | 4604 | Urbana-Standard | 84  | 34 | Gasóleo | 102 |
| 41 | 4605 | Urbana-Standard | 84  | 34 | Gasóleo | 102 |
| 42 | 4045 | Urbana-Standard | 102 | 33 | Gasóleo | 100 |
| 43 | 4046 | Urbana-Standard | 102 | 33 | Gasóleo | 100 |
| 44 | 4047 | Urbana-Standard | 102 | 33 | Gasóleo | 100 |
| 45 | 4048 | Urbana-Standard | 104 | 35 | Gasóleo | 100 |
| 46 | 4049 | Urbana-Standard | 102 | 33 | Gasóleo | 100 |
| 47 | 4050 | Urbana-Standard | 102 | 33 | Gasóleo | 100 |
| 48 | 4051 | Urbana-Standard | 106 | 32 | Gasóleo | 95  |
| 49 | 4052 | Urbana-Standard | 106 | 32 | Gasóleo | 95  |
| 50 | 4053 | Urbana-Standard | 106 | 32 | Gasóleo | 95  |
| 51 | 4054 | Urbana-Standard | 106 | 32 | Gasóleo | 95  |
| 52 | 4055 | Urbana-Standard | 106 | 32 | Gasóleo | 95  |
| 53 | 4832 | Urbana-Mini     | 36  | 20 | Gasóleo | 32  |
| 54 | 4830 | Urbana-Mini     | 36  | 20 | Gasóleo | 32  |
| 55 | 4831 | Urbana-Mini     | 36  | 20 | Gasóleo | 32  |
| 56 | 8609 | Urbana-Mini     | 33  | 24 | Gasóleo | 24  |
| 57 | 8610 | Urbana-Mini     | 33  | 24 | Gasóleo | 24  |
| 58 | 8611 | Urbana-Mini     | 33  | 24 | Gasóleo | 24  |
| 59 | 8607 | Urbana-Mini     | 33  | 24 | Gasóleo | 24  |
| 60 | 8612 | Urbana-Mini     | 33  | 24 | Gasóleo | 24  |
| 61 | 8608 | Urbana-Mini     | 33  | 24 | Gasóleo | 24  |
| 62 | 8606 | Urbana-Mini     | 33  | 24 | Gasóleo | 24  |
| 63 | 8605 | Urbana-Mini     | 33  | 24 | Gasóleo | 24  |
| 64 | 8537 | Urbana-Standard | 77  | 49 | Gasóleo | 155 |
| 65 | 8538 | Urbana-Standard | 78  | 49 | Gasóleo | 156 |
| 66 | 8539 | Urbana-Standard | 72  | 49 | Gasóleo | 155 |
| 67 | 8543 | Urbana-Standard | 78  | 49 | Gasóleo | 153 |

|     |      |                 |    |    |         |    |
|-----|------|-----------------|----|----|---------|----|
| 68  | 4900 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 69  | 4901 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 70  | 4902 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 71  | 4903 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 72  | 4904 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 73  | 4905 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 74  | 4906 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 75  | 4907 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 76  | 4908 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 77  | 4909 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 78  | 4910 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 79  | 4911 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 80  | 4912 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 81  | 4913 | Urbana-Standard | 84 | 51 | Gasóleo | 17 |
| 82  | 4841 | Urbana-Mini     | 33 | 24 | Gasóleo | 16 |
| 83  | 4842 | Urbana-Mini     | 33 | 24 | Gasóleo | 16 |
| 84  | 4843 | Urbana-Mini     | 33 | 24 | Gasóleo | 16 |
| 85  | 4844 | Urbana-Mini     | 33 | 24 | Gasóleo | 16 |
| 86  | 4845 | Urbana-Mini     | 33 | 24 | Gasóleo | 16 |
| 87  | 4846 | Urbana-Mini     | 33 | 24 | Gasóleo | 16 |
| 88  | 4847 | Urbana-Mini     | 33 | 24 | Gasóleo | 16 |
| 89  | 4849 | Urbana-Mini     | 33 | 24 | Gasóleo | 16 |
| 90  | 4850 | Urbana-Mini     | 33 | 24 | Gasóleo | 16 |
| 91  | 4848 | Urbana-Mini     | 33 | 24 | Gasóleo | 16 |
| 92  | 4851 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |
| 93  | 4852 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |
| 94  | 4853 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |
| 95  | 4855 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |
| 96  | 4856 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |
| 97  | 4857 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |
| 98  | 4858 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |
| 99  | 4859 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |
| 100 | 4860 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |
| 101 | 4861 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |
| 102 | 4862 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |
| 103 | 4863 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |
| 104 | 4864 | Urbana-Mini     | 36 | 20 | Gasóleo | 16 |

|     |      |                 |     |    |         |     |
|-----|------|-----------------|-----|----|---------|-----|
| 105 | 4865 | Urbana-Mini     | 36  | 20 | Gasóleo | 16  |
| 106 | 4032 | Urbana-Standard | 106 | 40 | Gasóleo | 228 |
| 107 | 8509 | Urbana-Standard | 50  | 49 | Gasóleo | 160 |
| 108 | 8523 | Urbana-Standard | 50  | 49 | Gasóleo | 159 |
| 109 | 8527 | Urbana-Standard | 50  | 49 | Gasóleo | 159 |
| 110 | 8533 | Urbana-Standard | 50  | 49 | Gasóleo | 159 |
| 111 | 8542 | Urbana-Standard | 78  | 49 | Gasóleo | 147 |
| 112 | 1438 | Urbana-Standard | 83  | 38 | Gasóleo | 97  |
| 113 | 8603 | Urbana-Mini     | 33  | 24 | Gasóleo | 24  |
| 114 | 8604 | Urbana-Mini     | 33  | 24 | Gasóleo | 24  |
| 115 | 8621 | Urbana-Mini     | 36  | 20 | Gasóleo | 16  |
| 116 | 4914 | Urbana-Standard | 84  | 51 | Gasóleo | 8   |
| 117 | 4915 | Urbana-Standard | 84  | 51 | Gasóleo | 8   |
| 118 | 4916 | Urbana-Standard | 84  | 51 | Gasóleo | 8   |
| 119 | 4917 | Urbana-Standard | 84  | 51 | Gasóleo | 8   |
| 120 | 4918 | Urbana-Standard | 84  | 51 | Gasóleo | 8   |
| 121 | 4919 | Urbana-Standard | 84  | 51 | Gasóleo | 8   |
| 122 | 4854 | Urbana-Mini     | 36  | 20 | Gasóleo | 16  |
| 123 | 4950 | Urbana-Standard | 101 | 41 | Gasóleo | 109 |
| 124 | 4951 | Urbana-Standard | 101 | 41 | Gasóleo | 109 |
| 125 | 4952 | Urbana-Standard | 101 | 41 | Gasóleo | 109 |
| 126 | 118  | Urbana-Standard | 90  | 40 | Gasóleo | 181 |
| 127 | 119  | Urbana-Standard | 90  | 40 | Gasóleo | 181 |
| 128 | 8619 | Urbana-Mini     | 33  | 24 | Gasóleo | 24  |

Tabela 24- Frota própria Mobiave

A tabela 25 indica a frota subcontratada pela Mobiave à Auto Viação Pacense.

| Veículo Nº |     | Tipologia       | Lotação Total | Lugares Sentados | Combustível | Idade (meses) |
|------------|-----|-----------------|---------------|------------------|-------------|---------------|
| 1          | 861 | Urbana-Standard | 84            | 59               | Gasóleo     | 15            |
| 2          | 862 | Urbana-Standard | 84            | 59               | Gasóleo     | 14            |
| 3          | 863 | Urbana-Standard | 84            | 59               | Gasóleo     | 14            |
| 4          | 864 | Urbana-Standard | 84            | 59               | Gasóleo     | 14            |
| 5          | 865 | Urbana-Standard | 84            | 59               | Gasóleo     | 13            |
| 6          | 866 | Urbana-Standard | 84            | 59               | Gasóleo     | 13            |
| 7          | 867 | Urbana-Standard | 84            | 59               | Gasóleo     | 13            |
| 8          | 868 | Urbana-Standard | 84            | 59               | Gasóleo     | 13            |

Tabela 25 - Frota Subcontratada Mobiave

### 3.4.2. Número de Veículos por Tipologia e Outras Características do Material Circulante

O indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota do operador, indicando o número de veículos de cada tipologia, a idade média da frota (meses), a norma ambiental EURO correspondente, a existência de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida (PMR), existência de sistema *Wi-fi* e a existência de informação eletrónica no interior do veículo.

Não é possível estabelecer este indicador na operação que vigorou até ao final de março de 2025.

A tabela 26 indica a quantidade de frota por tipologia utilizada na operação da Mobiave.

| Frota          | Tipologia         |               | Total      |
|----------------|-------------------|---------------|------------|
|                | Urbana - Standard | Urbana - Mini |            |
| <b>Mobiave</b> | <b>96</b>         | <b>40</b>     | <b>136</b> |
| <b>Total</b>   | <b>96</b>         | <b>40</b>     | <b>136</b> |

Tabela 26 - Frota por tipologia Mobiave

A tabela 27 indica a idade média da frota a 31 de março de 2025 utilizada na operação transata, que vigorou até março de 2025.

| Frota           | Idade média dos veículos (Meses) |
|-----------------|----------------------------------|
| <b>Transdev</b> | <b>228</b>                       |
| <b>Total</b>    | <b>228</b>                       |

Tabela 27 - Idade média da frota

A tabela 28 indica a idade média da frota utilizada na operação da Mobiave. De ressaltar que a idade média a 31 de dezembro de 2025 é apenas dos veículos que estavam em operação, dado que alguns dos veículos referidos acima foram substituídos por outros durante o ano.

| <b>Frota</b>   | <b>Idade média dos veículos (Meses)</b> |
|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Mobiave</b> | <b>76</b>                               |
| <b>Total</b>   | <b>76</b>                               |

Tabela 28 - Idade média frota Mobiave

Não é possível estabelecer este indicador na operação que vigorou até ao final de março de 2025.

A tabela 29 indica outras características de cada veículo afeto à operação Mobiave.

| <b>Veículo Nº</b> | <b>Norma</b> | <b>PMR</b> | <b>WI-FI</b> | <b>AC</b> |
|-------------------|--------------|------------|--------------|-----------|
| 1                 | 5034         | 3          | Não          | Sim       |
| 2                 | 5035         | 4          | Não          | Sim       |
| 3                 | 4144         | 3          | Não          | Sim       |
| 4                 | 5137         | 4          | Não          | Sim       |
| 5                 | 4278         | 4          | Não          | Sim       |
| 6                 | 5138         | 4          | Não          | Sim       |
| 7                 | 4143         | 4          | Não          | Sim       |
| 8                 | 4235         | 4          | Não          | Sim       |
| 9                 | 4236         | 4          | Não          | Sim       |
| 10                | 4234         | 4          | Não          | Sim       |
| 11                | 4031         | 4          | Sim          | Sim       |
| 12                | 4424         | 4          | Não          | Sim       |
| 13                | 4593         | 4          | Sim          | Sim       |
| 14                | 4034         | 4          | Sim          | Sim       |
| 15                | 4157         | 4          | Não          | Sim       |
| 16                | 4156         | 4          | Não          | Sim       |
| 17                | 4594         | 4          | Não          | Sim       |
| 18                | 4426         | 4          | Não          | Sim       |
| 19                | 4432         | 4          | Não          | Sim       |
| 20                | 4434         | 4          | Não          | Sim       |
| 21                | 4241         | 3          | Não          | Sim       |
| 22                | 4242         | 3          | Não          | Sim       |
| 23                | 4243         | 3          | Não          | Sim       |
| 24                | 4244         | 3          | Não          | Sim       |
| 25                | 4239         | 3          | Não          | Sim       |
| 26                | 4260         | 5          | Não          | Não       |

|    |      |   |     |     |     |
|----|------|---|-----|-----|-----|
| 27 | 4436 | 4 | Não | Sim | Sim |
| 28 | 4438 | 4 | Não | Sim | Sim |
| 29 | 4041 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 30 | 4042 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 31 | 4043 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 32 | 4044 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 33 | 8551 | 6 | Não | Sim | Sim |
| 34 | 8552 | 6 | Não | Sim | Sim |
| 35 | 4631 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 36 | 4632 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 37 | 4601 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 38 | 4602 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 39 | 4603 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 40 | 4604 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 41 | 4605 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 42 | 4045 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 43 | 4046 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 44 | 4047 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 45 | 4048 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 46 | 4049 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 47 | 4050 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 48 | 4051 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 49 | 4052 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 50 | 4053 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 51 | 4054 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 52 | 4055 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 53 | 4832 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 54 | 4830 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 55 | 4831 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 56 | 8609 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 57 | 8610 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 58 | 8611 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 59 | 8607 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 60 | 8612 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 61 | 8608 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 62 | 8606 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 63 | 8605 | 6 | Sim | Sim | Sim |

|     |      |   |     |     |     |
|-----|------|---|-----|-----|-----|
| 64  | 8537 | 5 | Sim | Sim | Sim |
| 65  | 8538 | 5 | Sim | Sim | Sim |
| 66  | 8539 | 5 | Sim | Sim | Sim |
| 67  | 8543 | 5 | Sim | Sim | Sim |
| 68  | 4900 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 69  | 4901 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 70  | 4902 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 71  | 4903 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 72  | 4904 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 73  | 4905 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 74  | 4906 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 75  | 4907 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 76  | 4908 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 77  | 4909 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 78  | 4910 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 79  | 4911 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 80  | 4912 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 81  | 4913 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 82  | 4841 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 83  | 4842 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 84  | 4843 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 85  | 4844 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 86  | 4845 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 87  | 4846 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 88  | 4847 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 89  | 4849 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 90  | 4850 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 91  | 4848 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 92  | 4851 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 93  | 4852 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 94  | 4853 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 95  | 4855 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 96  | 4856 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 97  | 4857 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 98  | 4858 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 99  | 4859 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 100 | 4860 | 6 | Sim | Sim | Sim |

|     |      |   |     |     |     |
|-----|------|---|-----|-----|-----|
| 101 | 4861 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 102 | 4862 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 103 | 4863 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 104 | 4864 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 105 | 4865 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 106 | 4032 | 4 | Sim | Sim | Sim |
| 107 | 8509 | 5 | Sim | Sim | Sim |
| 108 | 8523 | 5 | Sim | Sim | Sim |
| 109 | 8527 | 5 | Sim | Sim | Sim |
| 110 | 8533 | 5 | Sim | Sim | Sim |
| 111 | 8542 | 5 | Sim | Sim | Sim |
| 112 | 1438 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 113 | 8603 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 114 | 8604 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 115 | 8621 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 116 | 4914 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 117 | 4915 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 118 | 4916 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 119 | 4917 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 120 | 4918 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 121 | 4919 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 122 | 4854 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 123 | 4950 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 124 | 4951 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 125 | 4952 | 6 | Sim | Sim | Sim |
| 126 | 118  | 5 | Não | Sim | Sim |
| 127 | 119  | 5 | Não | Sim | Sim |
| 128 | 8619 | 6 | Não | Sim | Sim |

Tabela 29 - Norma Euro, acessibilidade PMR, wifi e AC da frota Mobiave

A tabela 30 indica outras características de cada veículo subcontratado afeto à operação Mobiave.

| Veículo Nº |     | Norma | PMR | WI-FI | AC  |
|------------|-----|-------|-----|-------|-----|
| 1          | 861 | 6     | Não | Sim   | Sim |
| 2          | 862 | 6     | Não | Sim   | Sim |
| 3          | 863 | 6     | Não | Sim   | Sim |

|   |     |   |     |     |     |
|---|-----|---|-----|-----|-----|
| 4 | 864 | 6 | Não | Sim | Sim |
| 5 | 865 | 6 | Não | Sim | Sim |
| 6 | 866 | 6 | Não | Sim | Sim |
| 7 | 867 | 6 | Não | Sim | Sim |
| 8 | 868 | 6 | Não | Sim | Sim |

Tabela 30 - Norma Euro, acessibilidade PMR, wifi e AC da frota subcontratada Mobiave

### 3.4.3. Disponibilização de Lugares Dedicados PMR

Neste indicador é aferido o número de lugares que a frota dispõe para PMR.

Não é possível estabelecer este indicador na operação que vigorou até ao final de março de 2025.

A tabela 31 indica o número de lugares que a frota da operação Mobiave dispõe para PMR.

| Frota          | Nº de lugares PMR |
|----------------|-------------------|
| <b>Mobiave</b> | <b>98</b>         |

Tabela 31 - Lugares PMR Mobiave

### 3.4.4. Lista de Terminais

O indicador refere a lista de terminais usadas por ambas as operações no ano de 2025.

No total foram usados 3 terminais, detalhados na seguinte lista.

- Estação Rodoviária de Vila Nova de Famalicão

Alameda Dr. Francisco Sá Carneiro, Antas, 4760 - 038 Vila Nova de Famalicão;

Todos os dias: 06h00 – 24h00

- Central Transportes de Santo Tirso

Rua das Rãs, 4780 Santo Tirso;

Todos os dias: 06h00 – 20h30

- Interface da Trofa

Rua Av. 19 de novembro, Caminhos de Ferro, 4785-427 Trofa

Todos os dias: 00h00 – 23h59

### 3.5. Indicadores Económico- Financeiros

#### 3.5.1. Receitas Tarifárias Anuais

Neste indicador são apresentadas as receitas tarifárias anuais com a venda de títulos de transporte, desagregado por título de transporte.

A tabela 32 indica a receita apurada na operação transata, que vigorou até março de 2025.

| Receita (1º Trimestre) |                  |          |
|------------------------|------------------|----------|
| Santo Tirso            | Tipologia        | Valor    |
|                        | Bilhetes Simples | 22 791 € |
| Total                  |                  | 22 791 € |

Tabela 32 - Receitas tarifárias por título de transporte

A tabela 33 indica a receita apurada na operação Mobiave no ano de 2025. Apenas é detalhado o valor dos passes, bilhetes simples e pré-comprados do município de Vila Nova de Famalicão, sendo que dos outros dois municípios são apresentados os valores totais.

| Receita Mobiave        |                  |               |            |
|------------------------|------------------|---------------|------------|
| Vila Nova de Famalicão | Tipologia        | Valor (10³ €) |            |
|                        | Passes           | 1 908,21 €    | 2 250,19 € |
|                        | Bilhetes Simples | 308,59 €      |            |
|                        | Pré-comprados    | 10,91 €       |            |
|                        | Cartões físicos  | 22,48 €       |            |
| Santo Tirso            |                  |               | 196,93 €   |
| Trofa                  |                  |               | 13,56 €    |
| Total                  |                  |               | 2 460,68 € |

Tabela 33 - Receitas tarifárias por título Mobiave

### 3.5.2. Gastos da Autoridade de Transportes

Neste indicador são discriminados os encargos da Autoridade de Transportes com o serviço público de transportes de passageiros, nomeadamente com o seu contrato de prestação de serviços. É também discriminada a comparticipação do Município para a Comunidade Intermunicipal do Ave (CIM do Ave) no âmbito do programa Incentiva +TP 2025.

A tabela 34 apresenta o valor pago pela operação transata, que vigorou até março de 2025.

| Despesa (1º Trimestre) |                 |
|------------------------|-----------------|
| Município              | Valor (10³ €)   |
| Santo Tirso            | 560,57 €        |
| <b>Total</b>           | <b>560,57 €</b> |

Tabela 34 - Gastos diretos com a prestação de serviço

A Tabela 35 apresenta o valor pago pela operação Mobiave.

| Despesa Mobiave        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Município              | Valor (10³ €)     |
| Vila Nova de Famalicão | 6 227,32 €        |
| Santo Tirso            | 1 829,21 €        |
| Trofa                  | 355,39 €          |
| <b>Total</b>           | <b>8 411,92 €</b> |

Tabela 35 - Gastos diretos com a prestação de serviço

### 3.5.3. Recebimentos de Entidades Públicas

Neste Indicador são discriminados os valores recebidos pela AT do Município de Santo Tirso, nomeadamente com o Programa Incentiva +TP e o Fundo Para o Serviço Público de Transportes.

| <b>Recebimentos da AT do Município de Santo Tirso</b> | <b>Valor (10<sup>3</sup> €)</b> |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Incentiva +TP</b>                                  | 66,55 €                         |
| <b>Total</b>                                          | 66,55 €                         |

Tabela 36 - Valores recebidos pela AT

## 3.6. Indicadores de Sustentabilidade

### 3.6.1. Emissões de GEE e Outros Poluentes

Neste indicador apresentamos os níveis de emissão de gases de efeito estufa (GEE), em tonCO<sub>2</sub>eq durante o ano 2025 em ambas as operações do serviço de transporte de passageiros, permitindo deste modo aferir se estamos a dar resposta aos compromissos assumidos no âmbito da Cimeira COP21 de Paris por Portugal, com a intenção de reduzir a Emissão de CO<sub>2</sub> para atmosfera.

| <b>Emissões de GEE (tCO<sub>2</sub>eq)</b> |                 |
|--------------------------------------------|-----------------|
| <b>Operador</b>                            | <b>Valor</b>    |
| <b>Transdev</b>                            | <b>194 426</b>  |
| <b>Mobiave</b>                             | <b>4 173,39</b> |
| <b>Total</b>                               | <b>4 928,51</b> |

Tabela 37 - Emissões de GEE

### 3.6.2. Consumo Anual de Energia

Este indicador constata o consumo de energia durante o ano de 2025 associado a ambas as operações do serviço de transporte de passageiros. A única fonte de energia utilizada durante o ano de 2025 foi o gasóleo.

| <b>Consumo Anual de Energia (Gasóleo)</b> |                  |
|-------------------------------------------|------------------|
| <b>Operador</b>                           | <b>Valor (L)</b> |
| <b>Transdev</b>                           | <b>73312</b>     |
| <b>Mobiave</b>                            | <b>1 573 677</b> |
| <b>Total</b>                              | <b>1 646 989</b> |

Tabela 38 - Consumo de combustível

## 4. Anexos

### 4.1. Anexo I - Lista de Indicadores e o Seu Enquadramento

O anexo apresenta a listagem de todos os indicadores referenciados no presente relatório, identificando cada um deles, o respetivo diploma e a dimensão de enquadramento, respeitando as diretivas do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 e o seu respetivo anexo.

| Dimensão                                         | Indicador                                            | Relevância                                                                                 |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificação dos Operadores e dos Contratos     | Designação social do operador e marca com que operam | Art.º 16.º ao 19.º do RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021       |
|                                                  | Caraterização do contrato de serviço público         | Art.º 20.º e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021                         |
|                                                  | Alterações à rede                                    | Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021                  |
|                                                  | Lista de linhas contratadas e respetivo mapa         | Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021                  |
| Atividade Operacional                            | Lista das linhas exploradas e horários               | Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021                  |
|                                                  | Número de circulações                                |                                                                                            |
|                                                  | Número de veículos.km produzidos                     |                                                                                            |
|                                                  | Número de lugares.km produzidos                      |                                                                                            |
|                                                  | Número de passageiros transportados                  |                                                                                            |
|                                                  | Número de passageiros.km transportados               |                                                                                            |
|                                                  | Tarifários                                           |                                                                                            |
|                                                  | Número de títulos de transporte vendidos             | Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021                                       |
|                                                  | Velocidade comercial média                           | Art.º 22.º RJSPTP                                                                          |
|                                                  | Taxa de ocupação média                               | Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021 |
| Qualidade do Serviço, Acessibilidade e Segurança | Taxa de fraude detetada                              | Art.º 21.º, n.º 1, alínea e) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021 |
|                                                  | Índice de regularidade                               | Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021 |
|                                                  | Índice de pontualidade                               |                                                                                            |
|                                                  | Número de reclamações                                |                                                                                            |
|                                                  | Disponibilização de livro de reclamações             |                                                                                            |

|                                                               |                                                                                      |                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério                                  |                                                                                             |
|                                                               | Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso                                | Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP                                                         |
|                                                               | Veículos com piso rebaixado                                                          | Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021  |
|                                                               | Veículos com climatização                                                            | Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP                                                         |
|                                                               | Número de acidentes em serviço (safety)                                              | Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021  |
|                                                               | Número de incidentes de segurança (security)                                         |                                                                                             |
| Disponibilização de Informação aos Utilizadores e Atendimento | Locais, horários e canais de atendimento ao público                                  | Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 |
|                                                               | Disponibilização de informação e serviços em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias |                                                                                             |
|                                                               | Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes                |                                                                                             |
|                                                               | Disponibilização de informação em pontos de acesso à rede                            |                                                                                             |
|                                                               | Disponibilização de informações a bordo dos veículos                                 |                                                                                             |
|                                                               | Disponibilização de informações em língua estrangeira                                |                                                                                             |
|                                                               | Disponibilização de informações em braille/áudio                                     |                                                                                             |
| Material Circulante e Terminais                               | Lista das tipologias/modos de veículos da frota                                      | Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021                   |
|                                                               | Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante     | Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 |
|                                                               | Disponibilização de lugares dedicados a PMR                                          | Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 |
|                                                               | Lista dos terminais                                                                  | Art.º 33.º, n.º 4 RJSPTP                                                                    |
| Indicadores Económico - Financeiros                           | Receitas tarifárias anuais                                                           | Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021      |
|                                                               | Gastos diretos da operação                                                           | Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019                                        |
|                                                               | Gastos indiretos da operação                                                         |                                                                                             |
|                                                               | Gastos com pessoal                                                                   |                                                                                             |
|                                                               | Gastos com licenciamento da frota                                                    |                                                                                             |

|                  |                                                 |                                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sustentabilidade | Gastos com a frota                              |                                                                                               |
|                  | Gastos com a depreciação e amortização da frota | Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019                                          |
|                  | Gastos com energia da frota                     |                                                                                               |
|                  | Gastos com seguras da frota                     |                                                                                               |
|                  | Gastos com lubrificantes da frota               |                                                                                               |
|                  | Gastos com pneus da frota                       |                                                                                               |
|                  | Gastos com peças e acessórios da frota          |                                                                                               |
|                  | Gastos com manutenção da frota                  |                                                                                               |
|                  | Gastos da autoridade de transportes             | Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 e Art.º 21.º e n.º 1, art.º 45.º RJSPTP |
|                  | Recebimentos de entidades públicas              | Art.º 25.º RJSPTP                                                                             |
|                  | Resultado operacional                           | Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019                                          |
|                  | Resultado líquido                               |                                                                                               |
|                  | Emissões de GEE e outros poluentes              | Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021   |
|                  | Consumo anual de energia                        | Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP                                                           |