

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Cloro Residual Livre	mg/L Cl <sub>2</sub>	1	1	100	0,7		-	-	-
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/mL	1	1	100	0		s.a.a.	0	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	300		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades de pH	1	1	100	7,5		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos intestinais	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	< 1,0		50	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	< 5,0		200	0	100
Clostridium Perfringens	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L	1	1	100	< 5,0		50	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
Bisfenol A	µg/L	1	1	100	< 0,050		2,5	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 0,50		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0030		0,010	0	100
Boro	mg/L B	1	1	100	0,034		1,5	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,5		5,0	0	100
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100	24,4		-	-	-
Chumbo	µg/L	1	1	100	0,53		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	1	1	100	< 0,08		0,25	0	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02		0,25	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,018		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	1,0		50	0	100
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	81		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 5,0		200	0	100
Fluoretos	mg/L F	1	1	100	< 0,20		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	4,9		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,0100		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	12,4		20	0	100
Potássio	mg/L K	1	1	100	3,4		s.a.a.	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 0,5		20	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	54,5		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	18,8		200	0	100
Urânio	µg/L U	1	1	100	< 0,10		30	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Atividade Alfa Total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10 (1)	0	100

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Dose indicativa total	mSv	1	1	100	< 0,10		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	206		500	0	100
Tetracloroetano e tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
HAP Total	µg/L	1	1	100	< 0,0200		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Indeno(123cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
THM. Total	µg/L	1	1	100	0,60		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,33		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	0,12		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	0,15		-	-	-
PEST. Total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
AMPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilatrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilsimazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetenamida-P	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Glifosato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
M656PH05I	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metribuzina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Simazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
HAA. Total	µg/L	1	1	100	0,7		60	0	100
Ácido dibromoacético	µg/L	1	1	100	< 0,50		-	-	-
Ácido dicloroacético	µg/L	1	1	100	0,67		-	-	-
Ácido monobromoacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido monocloroacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido tricloroacético	µg/L	1	1	100	< 0,50		-	-	-
PFAS. Soma	µg/L	1	1	100	< 0,00150		0,10	0	100
Ácido perfluorobutanóico (PFBA)	µg/L	1	1	100	< 0,00150		-	-	-
Ácido perfluorobutanossulfónico (PFBS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanóico (PFDA)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanossulfónico (PFDS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

### Controlo de Inspeção

Ácido perfluorododecanóico (PFDoDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorododecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanóico (PFHpA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanossulfónico (PFHpS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanóico (PFHxA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanossulfónico (PFHxS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanoico (PFNA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanossulfónico (PFNS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanoossulfónico (PFO)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanóico (PFOA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanóico (PFPA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanossulfónico (PFPS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanóico (PFTrDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
Ácido perfluoroundecanóico (PFUnDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroundecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>84</b>	<b>84</b>				<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 03-06-2026  
A Administradora

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	1	1	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	1	1	100	0	0	0	0	100
Cloro Residual Livre	mg/L Cl <sub>2</sub>	1	1	100	0,5	-	-	-	-
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/mL	1	1	100	0	s.a.a.	0	0	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	211	2500	0	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0	20	0	0	100
pH	Unidades de pH	1	1	100	7,5	≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1	3	0	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1	3	0	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0	4	0	0	100
Enterococos intestinais	N/100 mL	1	1	100	0	0	0	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	42,0	50	0	0	100
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 5,0	200	0	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10	0,50	0	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	390	500	0	0	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	42,5	200	0	0	100
Clostridium Perfringens	N/100 mL	1	1	100	0	0	0	0	100
Manganês	µg/L	1	1	100	20,2	50	0	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05	0,50	0	0	100
Bisfenol A	µg/L	1	1	100	< 0,050	2,5	0	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0	5,0	0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 0,50	10	0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 3,0	10	0	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20	1,0	0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0030	0,010	0	0	100
Boro	mg/L B	1	1	100	0,031	1,5	0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 3,0	10	0	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,5	5,0	0	0	100
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100	14,9	-	-	-	-
Chumbo	µg/L	1	1	100	< 0,5	10	0	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10	50	0	0	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	1	1	100	< 0,08	0,25	0	0	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02	0,25	0	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,0029	2,0	0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	0,75	50	0	0	100
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750	3,0	0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	48,3	-	-	-	-
Fluoretos	mg/L F	1	1	100	< 0,20	1,5	0	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	2,7	-	-	-	-
Mercúrio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,0100	1,0	0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 0,5	20	0	0	100
Potássio	mg/L K	1	1	100	3,6	s.a.a.	0	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 0,5	20	0	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	29,3	250	0	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	14,3	200	0	0	100
Urânio	µg/L U	1	1	100	< 0,10	30	0	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 10,0	250	0	0	100

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Atividade Alfa Total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10 (1)	0	100
Dose indicativa total	mSv	1	1	100	< 0,10		0,10	0	100
Tetracloroetano e tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
HAP Total	µg/L	1	1	100	< 0,0200		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Indeno(123cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
THM. Total	µg/L	1	1	100	1,70		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,40		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	0,62		-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	0,20		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	0,48		-	-	-
PEST. Total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
AMPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilatrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilsimazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetenamida-P	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Glifosato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
M656PH05I	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metribuzina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Simazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
HAA. Total	µg/L	1	1	100	0,9		60	0	100
Ácido dibromoacético	µg/L	1	1	100	0,91		-	-	-
Ácido dicloroacético	µg/L	1	1	100	< 0,50		-	-	-
Ácido monobromoacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido monocloroacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido tricloroacético	µg/L	1	1	100	< 0,50		-	-	-
PFAS. Soma	µg/L	1	1	100	< 0,00150		0,10	0	100
Ácido perfluorobutanóico (PFBA)	µg/L	1	1	100	< 0,00150		-	-	-
Ácido perfluorobutanossulfónico (PFBS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanóico (PFDA)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanossulfónico (PFDS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

### Controlo de Inspeção

Ácido perfluorododecanóico (PFDoDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorododecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanóico (PFHpA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanossulfónico (PFHpS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanóico (PFHxA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanossulfónico (PFHxS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanoico (PFNA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanoossulfónico (PFNS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanoossulfónico (PFO)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanóico (PFOA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanóico (PFPA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanossulfónico (PFPS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanóico (PFTrDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
Ácido perfluoroundecanóico (PFUnDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroundecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>84</b>	<b>84</b>				<b>0</b>	

(I) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 03-06-2026  
A Administradora

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Cloro Residual Livre	mg/L Cl <sub>2</sub>	1	1	100	0,6		-	-	-
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/mL	1	1	100	0		s.a.a.	0	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	174		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades de pH	1	1	100	7,0		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos intestinais	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 3,0		10	0	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	< 5,0		200	0	100
Clostridium Perfringens	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L	1	1	100	85		50	1	0
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
Bisfenol A	µg/L	1	1	100	< 0,050		2,5	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	7,9		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	2,2		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 0,50		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0030		0,010	0	100
Boro	mg/L B	1	1	100	0,016		1,5	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,5		5,0	0	100
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100	25,8		-	-	-
Chumbo	µg/L	1	1	100	< 0,5		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	1	1	100	< 0,08		0,25	0	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02		0,25	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,031		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	1,5		50	0	100
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	70,2		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	8,5		200	0	100
Fluoretos	mg/L F	1	1	100	0,28		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	1,4		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,0100		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	4,5		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
Potássio	mg/L K	1	1	100	< 2,5		s.a.a.	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 0,5		20	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	13,7		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	6,6		200	0	100
Urânio	µg/L U	1	1	100	< 0,10		30	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	12,0		250	0	100
Atividade Alfa Total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10 (1)	0	100

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Dose indicativa total	mSv	1	1	100	< 0,10		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	186		500	0	100
Tetracloroetano e tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
HAP Total	µg/L	1	1	100	< 0,0200		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Indeno(123cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
THM. Total	µg/L	1	1	100	2,25		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,58		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	0,37		-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	0,49		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	0,81		-	-	-
PEST. Total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
AMPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilatrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilsimazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetenamida-P	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Glifosato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
M656PH05I	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metribuzina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Simazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
HAA. Total	µg/L	1	1	100	3,5		60	0	100
Ácido dibromoacético	µg/L	1	1	100	1,75		-	-	-
Ácido dicloroacético	µg/L	1	1	100	1,20		-	-	-
Ácido monobromoacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido monocloroacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido tricloroacético	µg/L	1	1	100	0,58		-	-	-
PFAS. Soma	µg/L	1	1	100	0,00124		0,10	0	100
Ácido perfluorobutanóico (PFBA)	µg/L	1	1	100	< 0,0020		-	-	-
Ácido perfluorobutanossulfónico (PFBS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanóico (PFDA)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanossulfónico (PFDS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

### Controlo de Inspeção

Ácido perfluorododecanóico (PFDoDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorododecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanóico (PFHpA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanossulfónico (PFHpS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanóico (PFHxA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanossulfónico (PFHxS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanoico (PFNA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanossulfónico (PFNS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanoossulfónico (PFO)	µg/L	I	I	100	0,00124	-	-	-
Ácido perfluorooctanóico (PFOA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanóico (PFPA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanossulfónico (PFPS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanóico (PFTTrDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
Ácido perfluoroundecanóico (PFUnDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroundecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>84</b>	<b>84</b>				<b>1</b>	

(I) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro manganês na Zona de Abastecimento Santo Tirso - EBI Quinchães em amostra colhida no dia 04.02.2026. A causa do incumprimento deverá ter estado relacionada com falha no sistema de tratamento, pelo que foi realizada a correção no funcionamento do sistema de tratamento. De forma a dar cumprimento ao parecer da AS, foi disponibilizada uma fonte alternativa de água durante a correção do incumprimento. O incumprimento teve uma duração de 27 dias, sendo confirmada a conformidade deste parâmetro com a amostra de seguimento do dia 03.03.2026.

Emitido em: 01-06-2026  
A Administradora

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Cloro Residual Livre	mg/L Cl <sub>2</sub>	1	1	100	0,7		-	-	-
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/mL	1	1	100	0		s.a.a.	0	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	80,9		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades de pH	1	1	100	7,6		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos intestinais	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	11,8		200	0	100
Clostridium Perfringens	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L	1	1	100	< 5,0		50	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
Bisfenol A	µg/L	1	1	100	< 0,050		2,5	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	< 1,0		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	2,6		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 0,50		10	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0030		0,010	0	100
Boro	mg/L B	1	1	100	< 0,010		1,5	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,5		5,0	0	100
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100	8,0		-	-	-
Chumbo	µg/L	1	1	100	< 0,5		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	1	1	100	< 0,08		0,25	0	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02		0,25	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,004		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 0,5		50	0	100
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	22,2		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 5,0		200	0	100
Fluoretos	mg/L F	1	1	100	< 0,20		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	0,539		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,0100		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 0,5		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
Potássio	mg/L K	1	1	100	< 2,5		s.a.a.	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 0,5		20	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	5,3		200	0	100
Urânio	µg/L U	1	1	100	< 0,10		30	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Atividade Alfa Total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10 (1)	0	100

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Dose indicativa total	mSv	1	1	100	< 0,10		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	15,3		500	0	100
Tetracloroetano e tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
HAP Total	µg/L	1	1	100	< 0,0200		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Indeno(123cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
THM. Total	µg/L	1	1	100	9,11		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	5,26		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	2,62		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
PEST. Total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
AMPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilatrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilsimazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetenamida-P	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Glifosato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
M656PH05I	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metribuzina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Simazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
HAA. Total	µg/L	1	1	100	9,6		60	0	100
Ácido dibromoacético	µg/L	1	1	100	0,54		-	-	-
Ácido dicloroacético	µg/L	1	1	100	5,18		-	-	-
Ácido monobromoacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido monocloroacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido tricloroacético	µg/L	1	1	100	3,88		-	-	-
PFAS. Soma	µg/L	1	1	100	< 0,00150		0,10	0	100
Ácido perfluorobutanóico (PFBA)	µg/L	1	1	100	< 0,0020		-	-	-
Ácido perfluorobutanossulfónico (PFBS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanóico (PFDA)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanossulfónico (PFDS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

### Controlo de Inspeção

Ácido perfluorododecanóico (PFDoDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorododecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanóico (PFHpA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanossulfónico (PFHpS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanóico (PFHxA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanossulfónico (PFHxS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanoico (PFNA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanossulfónico (PFNS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanoossulfónico (PFO)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanóico (PFOA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanóico (PFPA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanossulfónico (PFPS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanóico (PFTrDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
Ácido perfluoroundecanóico (PFUnDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroundecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>84</b>	<b>84</b>				<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 01-06-2026  
A Administradora

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Cloro Residual Livre	mg/L Cl <sub>2</sub>	1	1	100	0,6		-	-	-
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	< 5,0		200	0	100
Número de colónias a 22 °C	N/mL	1	1	100	0		s.a.a.	0	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	118		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades de pH	1	1	100	7,4		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Manganês	µg/L	1	1	100	< 5,0		50	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos intestinais	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	5,7		50	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	< 5,0		200	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	45,6		500	0	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Clostridium Perfringens	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
Bisfenol A	µg/L	1	1	100	< 0,050		2,5	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	1,2		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 0,50		10	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0030		0,010	0	100
Boro	mg/L B	1	1	100	0,017		1,5	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,5		5,0	0	100
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100	16,9		-	-	-
Chumbo	µg/L	1	1	100	< 0,5		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	1	1	100	< 0,08		0,25	0	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02		0,25	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,00619		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	0,931		50	0	100
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	42,2		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 5,0		200	0	100
Fluoretos	mg/L F	1	1	100	< 0,20		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	< 0,25		-	-	-
Mercúrio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,0100		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	1,4		20	0	100
Potássio	mg/L K	1	1	100	< 2,5		s.a.a.	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 0,5		20	0	100
Urânio	µg/L U	1	1	100	< 0,10		30	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 10,0		250	0	100

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Atividade Alfa Total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10 (1)	0	100
Dose indicativa total	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Tetracloroetano e tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
HAP Total	µg/L	1	1	100	< 0,0200		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Indeno(123cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
THM. Total	µg/L	1	1	100	1,61		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,70		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	0,24		-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	0,39		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	0,28		-	-	-
PEST. Total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
AMPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilatrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilsimazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetenamida-P	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Glifosato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
M656PH05I	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclopro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metribuzina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Simazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
HAA. Total	µg/L	1	1	100	0,9		60	0	100
Ácido dibromoacético	µg/L	1	1	100	< 0,50		-	-	-
Ácido dicloroacético	µg/L	1	1	100	0,93		-	-	-
Ácido monobromoacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido monocloroacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido tricloroacético	µg/L	1	1	100	< 0,50		-	-	-
PFAS. Soma	µg/L	1	1	100	< 0,00150		0,10	0	100
Ácido perfluorobutanóico (PFBA)	µg/L	1	1	100	< 0,00150		-	-	-
Ácido perfluorobutanossulfónico (PFBS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanóico (PFDA)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanossulfónico (PFDS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

### Controlo de Inspeção

Ácido perfluorododecanóico (PFDoDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorododecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanóico (PFHpA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanossulfónico (PFHpS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanóico (PFHxA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanossulfónico (PFHxS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanoico (PFNA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanossulfónico (PFNS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanoossulfónico (PFO)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanóico (PFOA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanóico (PFPA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanossulfónico (PFPS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanóico (PFTrDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
Ácido perfluoroundecanóico (PFUnDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroundecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>84</b>	<b>84</b>				<b>0</b>	

(I) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 03-06-2026  
A Administradora

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Cloro Residual Livre	mg/L Cl <sub>2</sub>	1	1	100	0,7		-	-	-
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	39,2		200	0	100
Número de colónias a 22 °C	N/mL	1	1	100	0		s.a.a.	0	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	106		2500	0	100
Clostridium Perfringens	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades de pH	1	1	100	7,9		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos intestinais	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Manganês	µg/L	1	1	100	< 5,0		50	0	100
Bisfenol A	µg/L	1	1	100	< 0,050		2,5	0	100
(c) Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
(c) Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	10	-	-
(c) Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
(c) Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0030		0,010	0	100
(c) Boro	mg/L B	0	0	-	-	-	1,5	-	-
(c) Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
(c) Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100	13,8		-	-	-
Chumbo	µg/L	1	1	100	< 0,5		10	0	100
(c) Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	1	1	100	< 0,08		0,25	0	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02		0,25	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,00084		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 0,5		50	0	100
(c) 1,2-dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	36,7		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 5,0		200	0	100
(c) Fluoretos	mg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	0,55		-	-	-
(c) Mercúrio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	1,7		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
Potássio	mg/L K	1	1	100	< 2,5		s.a.a.	0	100
(c) Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	20	-	-
(c) Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
(c) Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
(c) Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
(c) Atividade Alfa Total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10 (1)	-	-
(c) Dose indicativa total	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Inspeção</b>									
(c) Tetracloroetano e tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
(c) Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
(c) Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
HAP Total	µg/L	1	1	100	< 0,0200	-	0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0200	-	-	-	-
Indeno(123cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0200	-	-	-	-
THM. Total	µg/L	1	1	100	11,9	-	100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	4,74	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	0,56	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	3,45	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	3,11	-	-	-	-
(c) PEST. Total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) AMPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Desetilatrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilsimazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Dimetenamida-P	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Glifosato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) M656PH051	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Metolaclopro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Metribuzina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Simazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
(c) Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
HAA. Total	µg/L	1	1	100	6,4	-	60	0	100
Ácido dibromoacético	µg/L	1	1	100	1,10	-	-	-	-
Ácido dicloroacético	µg/L	1	1	100	3,89	-	-	-	-
Ácido monobromoacético	µg/L	1	1	100	< 1,0	-	-	-	-
Ácido monocloroacético	µg/L	1	1	100	< 1,0	-	-	-	-
Ácido tricloroacético	µg/L	1	1	100	1,46	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>43</b>	<b>43</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

(c) De acordo com a Legislação em vigor, a AdNorte está dispensada do controlo destes parâmetros (conservativos), na Zona de Abastecimento (ZA) Sistema Principal, uma vez que esta ZA é abastecida exclusivamente por água adquirida à Alta da Águas do Norte. Os resultados destes parâmetros são da responsabilidade daquela Entidade.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Emitido em: 18-05-2026  
A Administradora

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Cloro Residual Livre	mg/L Cl <sub>2</sub>	1	1	100	0,5		-	-	-
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/mL	1	1	100	0		s.a.a.	0	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	122		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades de pH	1	1	100	6,5		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos intestinais	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 3,0		10	0	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	33,1		200	0	100
Clostridium Perfringens	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L	1	1	100	7,6		50	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
Bisfenol A	µg/L	1	1	100	< 0,050		2,5	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	10,2		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 0,50		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0030		0,010	0	100
Boro	mg/L B	1	1	100	< 0,010		1,5	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,5		5,0	0	100
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100	11,2		-	-	-
Chumbo	µg/L	1	1	100	1,7		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,0224		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	1,3		50	0	100
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	31,5		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 5,0		200	0	100
Fluoretos	mg/L F	1	1	100	< 0,20		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	0,851		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,0100		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	2,5		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
Potássio	mg/L K	1	1	100	< 2,5		s.a.a.	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 0,5		20	0	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	1	1	100	10,2		250	0	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02		0,25	0	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	1	1	100	< 0,08		0,25	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	6,5		200	0	100
Urânio	µg/L U	1	1	100	0,41		30	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Atividade Alfa Total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10 (1)	0	100

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Dose indicativa total	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	116		500	0	100
Tetracloroetano e tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
HAP Total	µg/L	1	1	100	< 0,0200		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Indeno(123cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
THM. Total	µg/L	1	1	100	5,92		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	1,27		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	0,39		-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	2,12		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	2,14		-	-	-
PEST. Total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
AMPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilatrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilsimazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetenamida-P	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Glifosato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
M656PH051	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metribuzina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Simazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
HAA. Total	µg/L	1	1	100	4,8		60	0	100
Ácido dibromoacético	µg/L	1	1	100	1,05		-	-	-
Ácido dicloroacético	µg/L	1	1	100	2,26		-	-	-
Ácido monobromoacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido monocloroacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido tricloroacético	µg/L	1	1	100	1,47		-	-	-
PFAS. Soma	µg/L	1	1	100	0,00094		0,10	0	100
Ácido perfluorobutanóico (PFBA)	µg/L	1	1	100	< 0,00150		-	-	-
Ácido perfluorobutanossulfónico (PFBS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanóico (PFDA)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanossulfónico (PFDS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

### Controlo de Inspeção

Ácido perfluorododecanóico (PFDoDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorododecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanóico (PFHpA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanossulfónico (PFHpS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanóico (PFHxA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanossulfónico (PFHxS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanoico (PFNA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanossulfónico (PFNS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanoossulfónico (PFO)	µg/L	I	I	100	0,00094	-	-	-
Ácido perfluorooctanóico (PFOA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanóico (PFPA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanossulfónico (PFPS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanóico (PFTrDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
Ácido perfluoroundecanóico (PFUnDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroundecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>84</b>	<b>84</b>				<b>0</b>	

(I) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 11-06-2026  
A Administradora

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Cloro Residual Livre	mg/L Cl <sub>2</sub>	1	1	100	0,8		-	-	-
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/mL	1	1	100	0		s.a.a.	0	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	207		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades de pH	1	1	100	7,1		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos intestinais	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	29,1		200	0	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	6,9		200	0	100
Clostridium Perfringens	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L	1	1	100	< 5,0		50	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
Bisfenol A	µg/L	1	1	100	< 0,050		2,5	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	21,4		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	1,5		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 0,50		10	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0030		0,010	0	100
Boro	mg/L B	1	1	100	0,020		1,5	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,5		5,0	0	100
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100	9,2		-	-	-
Chumbo	µg/L	1	1	100	99,6		10	1	0
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,606		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	1,5		50	0	100
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	50,6		-	-	-
Fluoretos	mg/L F	1	1	100	< 0,20		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	6,7		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,0100		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	5,6		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
Potássio	mg/L K	1	1	100	< 2,5		s.a.a.	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 0,5		20	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	21,4		250	0	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02		0,25	0	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	1	1	100	< 0,08		0,25	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	17,7		200	0	100
Urânio	µg/L U	1	1	100	< 0,10		30	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Atividade Alfa Total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10 (1)	0	100

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Dose indicativa total	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	17,5		500	0	100
Tetracloroetano e tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
HAP Total	µg/L	1	1	100	< 0,0200		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Indeno(123cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
THM. Total	µg/L	1	1	100	3,78		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,39		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	1,34		-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	0,59		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	1,46		-	-	-
PEST. Total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
AMPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilatrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilsimazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetenamida-P	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Glifosato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
M656PH05I	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclopro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metribuzina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Simazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
HAA. Total	µg/L	1	1	100	2,2		60	0	100
Ácido dibromoacético	µg/L	1	1	100	1,70		-	-	-
Ácido dicloroacético	µg/L	1	1	100	0,52		-	-	-
Ácido monobromoacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido monocloroacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido tricloroacético	µg/L	1	1	100	< 0,50		-	-	-
PFAS. Soma	µg/L	1	1	100	0,00065		0,10	0	100
Ácido perfluorobutanóico (PFBA)	µg/L	1	1	100	< 0,00150		-	-	-
Ácido perfluorobutanossulfónico (PFBS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanóico (PFDA)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanossulfónico (PFDS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

### Controlo de Inspeção

Ácido perfluorododecanóico (PFDoDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorododecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanóico (PFHpA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanossulfónico (PFHpS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanóico (PFHxA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanossulfónico (PFHxS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanoico (PFNA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanossulfónico (PFNS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanoossulfónico (PFO)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanóico (PFOA)	µg/L	I	I	100	0,00065	-	-	-
Ácido perfluoropentanóico (PFPA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanossulfónico (PFPS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanóico (PFTrDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
Ácido perfluoroundecanóico (PFUnDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroundecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>84</b>	<b>84</b>				<b>1</b>	

(I) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro chumbo na Zona de Abastecimento Santo Tirso - Habitações da Reguenga em amostra colhida no dia 18.02.2026. A averiguação das causas do incumprimento foi inconclusiva contudo, de forma a dar cumprimento ao parecer da AS, foi disponibilizada uma fonte alternativa de água durante a correção do incumprimento. O incumprimento teve uma duração de 7 dias, sendo confirmada a conformidade deste parâmetro com a amostra de seguimento do dia 25.02.2026.

Emitido em: 05-06-2026  
A Administradora

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Cloro Residual Livre	mg/L Cl <sub>2</sub>	1	1	100	0,4		-	-	-
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/mL	1	1	100	0		s.a.a.	0	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	130		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades de pH	1	1	100	6,7		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos intestinais	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	7,3		200	0	100
Clostridium Perfringens	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L	1	1	100	< 5,0		50	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
Bisfenol A	µg/L	1	1	100	< 0,050		2,5	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	1,4		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 0,50		10	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0030		0,010	0	100
Boro	mg/L B	1	1	100	< 0,010		1,5	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,5		5,0	0	100
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100	16,3		-	-	-
Chumbo	µg/L	1	1	100	5,6		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,146		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	1,8		50	0	100
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	45,6		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 5,0		200	0	100
Fluoretos	mg/L F	1	1	100	< 0,20		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	1,2		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,0100		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	5,0		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
Potássio	mg/L K	1	1	100	< 2,5		s.a.a.	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 0,5		20	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02		0,25	0	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	1	1	100	< 0,08		0,25	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	5,3		200	0	100
Urânio	µg/L U	1	1	100	< 0,10		30	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Atividade Alfa Total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10 (1)	0	100

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Dose indicativa total	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	22,4		500	0	100
Tetracloroetano e tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
HAP Total	µg/L	1	1	100	< 0,0200		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Indeno(123cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
THM. Total	µg/L	1	1	100	2,46		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,31		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	0,88		-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	0,37		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	0,90		-	-	-
PEST. Total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
AMPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilsimazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilatraxina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetenamida-P	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Glifosato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
M656PH05I	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metribuzina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Simazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
HAA. Total	µg/L	1	1	100	0,7		60	0	100
Ácido dibromoacético	µg/L	1	1	100	0,72		-	-	-
Ácido dicloroacético	µg/L	1	1	100	< 0,50		-	-	-
Ácido monobromoacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido monocloroacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido tricloroacético	µg/L	1	1	100	< 0,50		-	-	-
PFAS. Soma	µg/L	1	1	100	< 0,00150		0,10	0	100
Ácido perfluorobutanóico (PFBA)	µg/L	1	1	100	< 0,00150		-	-	-
Ácido perfluorobutanossulfónico (PFBS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanóico (PFDA)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanossulfónico (PFDS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

### Controlo de Inspeção

Ácido perfluorododecanóico (PFDoDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorododecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanóico (PFHpA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanossulfónico (PFHpS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanóico (PFHxA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanossulfónico (PFHxS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanoico (PFNA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanoossulfónico (PFNS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanoossulfónico (PFO)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanóico (PFOA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanóico (PFPA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanossulfónico (PFPS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanóico (PFTrDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
Ácido perfluoroundecanóico (PFUnDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroundecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>84</b>	<b>84</b>				<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 03-06-2026  
A Administradora

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Cloro Residual Livre	mg/L Cl <sub>2</sub>	1	1	100	0,7		-	-	-
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/mL	1	1	100	0		s.a.a.	0	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	223		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades de pH	1	1	100	8,1		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos intestinais	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 3,0		10	0	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	7,5		200	0	100
Clostridium Perfringens	N/100 mL	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L	1	1	100	< 5,0		50	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
Bisfenol A	µg/L	1	1	100	< 0,050		2,5	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	4,8		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 0,50		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0030		0,010	0	100
Boro	mg/L B	1	1	100	0,011		1,5	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,5		5,0	0	100
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100	25,8		-	-	-
Chumbo	µg/L	1	1	100	< 0,5		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,00968		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	1,9		50	0	100
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	74,7		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	45,3		200	0	100
Fluoretos	mg/L F	1	1	100	0,20		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	2,5		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,0100		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	4,3		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
Potássio	mg/L K	1	1	100	< 2,5		s.a.a.	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 0,5		20	0	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	1	1	100	18,2		250	0	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02		0,25	0	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	1	1	100	< 0,08		0,25	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	16,6		200	0	100
Urânio	µg/L U	1	1	100	< 0,10		30	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	37,6		250	0	100
Atividade Alfa Total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10 (1)	0	100

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Dose indicativa total	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	60,3		500	0	100
Tetracloroetano e tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
HAP Total	µg/L	1	1	100	< 0,0200		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
Indeno(123cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0200		-	-	-
THM. Total	µg/L	1	1	100	17,9		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	5,71		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	0,96		-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	5,84		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	5,40		-	-	-
PEST. Total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
AMPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilatrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilsimazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetenamida-P	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Glifosato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
M656PH05I	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metribuzina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Simazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
HAA. Total	µg/L	1	1	100	11,7		60	0	100
Ácido dibromoacético	µg/L	1	1	100	2,40		-	-	-
Ácido dicloroacético	µg/L	1	1	100	5,70		-	-	-
Ácido monobromoacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido monocloroacético	µg/L	1	1	100	< 1,0		-	-	-
Ácido tricloroacético	µg/L	1	1	100	3,58		-	-	-
PFAS. Soma	µg/L	1	1	100	< 0,00150		0,10	0	100
Ácido perfluorobutanóico (PFBA)	µg/L	1	1	100	< 0,00150		-	-	-
Ácido perfluorobutanossulfónico (PFBS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanóico (PFDA)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-
Ácido perfluorodecanossulfónico (PFDS)	µg/L	1	1	100	< 0,00030		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade dos referidos Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

### Controlo de Inspeção

Ácido perfluorododecanóico (PFDoDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorododecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanóico (PFHpA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroheptanossulfónico (PFHpS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanóico (PFHxA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorohexanossulfónico (PFHxS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanoico (PFNA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorononanossulfónico (PFNS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanoossulfónico (PFO)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorooctanóico (PFOA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanóico (PFPA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoropentanossulfónico (PFPS)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanóico (PFTrDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluorotridecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
Ácido perfluoroundecanóico (PFUnDA)	µg/L	I	I	100	< 0,00030	-	-	-
Ácido perfluoroundecanossulfónico	µg/L	I	I	100	< 0,0010	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>84</b>	<b>84</b>				<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 11-06-2026  
A Administradora