

DESIGNAÇÃO DO PROJETO	SATDAP - Formação Profissional para a Administração Pública
CÓDIGO DO PROJETO	NORTE-09-5762-FSE-000009
OBJETIVO PRINCIPAL	Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública
REGIÃO DE INTERVENÇÃO	Santo Tirso - AMP
ENTIDADE BENEFICIÁRIA	Município de Santo Tirso
DATA DE APROVAÇÃO	20-02-2020
DATA DE INÍCIO	15-01-2021
DATA DE CONCLUSÃO	29-12-2022
CUSTO TOTAL ELEGÍVEL	140.322,64 €
APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA	119.274,24€
APOIO FINANCEIRO PÚBLICO NACIONAL/REGIONAL	21.048,40 €

OBJETIVOS, ATIVIDADES E RESULTADOS ESPERADOS/ATINGIDOS

A evolução da sociedade democrática tem vindo a exigir uma mudança cultural da administração pública, cada vez mais centrada no cliente consumidor de serviços de qualidade, disponibilizados preferencialmente por canais digitais, com elevado grau de eficácia e tempo.

Assim, esta operação tem por finalidade capacitar os colaboradores da CMST para a implementação de tais mudanças, procurando alcançar-se os seguintes objetivos: (i) Antecipar necessidades face aos desafios futuros (modernização dos serviços, transferência de competências,...); (ii) Proporcionar soluções para os problemas comuns; (iii) Melhorar a qualidade e eficiência do atendimento, proporcionando um serviço cada vez melhor; (iv) Definir orientações estratégicas claras e disseminá-las em matéria de qualidade e eficiência de processos; (v) Simplificar os circuitos de interface com os clientes / cidadãos do Município; (vi) Sistematizar e consolidar processos e métodos de trabalho; (vii) Valorizar os colaboradores dos Municípios e reforçar as suas competências e polivalência, promovendo a mobilidade interna; (viii) Melhorar a eficiência interna e reduzir custos; e (ix) Prestar contas, de forma transparente, às Partes Interessadas.

Com a realização de 4 ações de formação-ação, a promover junto de 80 colaboradores, pretende-se desenvolver capacidades de construir trajetórias de aprendizagem que valorizem as aquisições de competências e skills, possibilitando a aquisição de novas competências e aptidões e promovendo modelos flexíveis de organização do trabalho que permitam lidar com os desafios do presente e do futuro.