

DESIGNAÇÃO DO PROJETO	<b>SATDAP - Formação Profissional para a Administração Pública</b>
CÓDIGO DO PROJETO	<b>NORTE-09-5762-FSE-000009</b>
OBJETIVO PRINCIPAL	<b>Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública</b>
REGIÃO DE INTERVENÇÃO	<b>Santo Tirso - AMP</b>
ENTIDADE BENEFICIÁRIA	<b>Município de Santo Tirso</b>
DATA DE APROVAÇÃO	<b>20-02-2020</b>
DATA DE INÍCIO	<b>15-01-2021</b>
DATA DE CONCLUSÃO	<b>29-12-2022</b>
CUSTO TOTAL ELEGÍVEL	<b>140.322,64 €</b>
APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA	<b>119.274,24€</b>
APOIO FINANCEIRO PÚBLICO NACIONAL/REGIONAL	<b>21.048,40 €</b>

## OBJETIVOS, ATIVIDADES E RESULTADOS ESPERADOS/ATINGIDOS

A evolução da sociedade democrática tem vindo a exigir uma mudança cultural da administração pública, cada vez mais centrada no cliente consumidor de serviços de qualidade, disponibilizados preferencialmente por canais digitais, com elevado grau de eficácia e tempo.

Assim, esta operação tem por finalidade capacitar os colaboradores da CMST para a implementação de tais mudanças, procurando alcançar-se os seguintes objetivos: (i) Antecipar necessidades face aos desafios futuros (modernização dos serviços, transferência de competências,...); (ii) Proporcionar soluções para os problemas comuns; (iii) Melhorar a qualidade e eficiência do atendimento, proporcionando um serviço cada vez melhor; (iv) Definir orientações estratégicas claras e disseminá-las em matéria de qualidade e eficiência de processos; (v) Simplificar os circuitos de interface com os clientes / cidadãos do Município; (vi) Sistematizar e consolidar processos e métodos de trabalho; (vii) Valorizar os colaboradores dos Municípios e reforçar as suas competências e polivalência, promovendo a mobilidade interna; (viii) Melhorar a eficiência interna e reduzir custos; e (ix) Prestar contas, de forma transparente, às Partes Interessadas.

Com a realização de 4 ações de formação-ação, a promover junto de 80 colaboradores, pretende-se desenvolver capacidades de construir trajetórias de aprendizagem que valorizem as aquisições de competências e skills, possibilitando a aquisição de novas competências e aptidões e promovendo modelos flexíveis de organização do trabalho que permitam lidar com os desafios do presente e do futuro.