

DESIGNAÇÃO DO PROJETO	Santo Tirso On-Line	
CÓDIGO DO PROJETO	NORTE-09-0550-FEDER-000012	
OBJETIVO PRINCIPAL	Melhorar o acesso às TIC	
REGIÃO DE INTERVENÇÃO	AMP – Santo Tirso	
ENTIDADE BENEFICIÁRIA	Município de Santo Tirso	
DATA DE APROVAÇÃO	07-10-2016	
DATA DE INÍCIO	27-04-2016	
DATA DE CONCLUSÃO	27-07-2018	
CUSTO TOTAL ELEGÍVEL	241.764,71 €	
APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA	205.500,00 €	
APOIO FINANCEIRO PÚBLICO NACIONAL	99.171,46 €	

## OBJETIVOS, ATIVIDADES E RESULTADOS ESPERADOS/ATINGIDOS

A presente operação tem como objetivo dar seguimento ao processo de modernização administrativa que o Município de Santo Tirso iniciou há alguns anos. As ações previstas na candidatura visam principalmente melhorar e tornar mais eficientes e céleres os serviços prestados pelo Município aos munícipes e empresas passando por:

- Digitalização e reengenharia de processos;
- Serviços online;
- Desmaterialização de processos;
- Informação geográfica disponível aos cidadãos e aumento da informação disponível nos mapas interativos;
- Melhorar o atendimento aos cidadãos e empresas.

Pretende-se potenciar o acesso e o uso dos serviços públicos digitais de natureza local e regional, aumentar a eficiência dos serviços do Município, reduzir os tempos de atendimento e gerar maior rapidez e qualidade de resposta através das TIC e da aproximação dos serviços da administração ao cidadão.